

## 1 AY ÜCRETSİZ TOPLU MAIL SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

### HERMES İNTERNET İLETİŞİM YAZILIM SAN.VE TİC. A.Ş. ("HERMES İLETİŞİM")'ye;

HERMES İLETİŞİM'in sunduğu **1 Ay Ücretsiz** Toplu Mail Servisinden yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

#### A. YÜKÜMLÜLÜKLER

1. İşbu Taahhütname kapsamında 1 Ay Ücretsiz aldığımız Toplu Mail Paketleri kapsamındaki, Toplu Mail'lerin HERMES İLETİŞİM tarafından Paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra 1 Ay süresince kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu Mail kredisi olması halinde bu mesajların Kredi Hesabımızdan otomatik olarak silineceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını,
2. İşbu Taahhütnamede tanımlanan kayıt olmaktan doğan hak ve yetkilere sahip olması için kayıt formunu doldurması, bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gerektiğini, Mail Servisi'ni kullanabilmesi için talep ettiğimiz/edeceğimiz Mail gönderici başlık/başlıkların doğrulanması için sahibi olduğumuz Domain kayıtlarında CNAME ve TXT kayıtlarının Hermes İletişim'in vereceği bilgilerle güncellememiz gerektiğini,
3. İş bu Taahhütnamede Hermes İletişim tarafından talep edilmesi durumunda Domainin sahibi olduğumuzu gösteren evrakları Hermes İletişim'e ibraz edeceğimizi,
4. Hermes İletişim tarafından iletilen gerekli kullanıcı adı ve parola gibi güvenlik bilgilerinin sorumluluğu tamamen tarafımıza ait olduğunu kullanıcı adı ve şifreyi üçüncü kişilere devretmeyeceğimizi, bu bilgilerin gerektiği gibi korunmaması sebebiyle üçüncü kişilerin eline geçmesi neticesinde yetkisiz girişlerden ve Mail Servisi'nin yetkisiz kullanımından dolayı Hermes İletişim'in sorumluluğu olmadığını,
5. 1 Ay Ücretsiz Toplu Mail Kampanyasından Hermes İletişim'in ilk defa Mail Servisini kullanacak yeni müşterilerin yararlanabileceğini,
6. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Mail içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mail içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda Mail içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun şirketimize ait olduğunu, taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını yerine getirmedüğümüz/aykırı davrandığımızın HERMES İLETİŞİM tarafından tespiti durumunda, HERMES İLETİŞİM'in servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, HERMES İLETİŞİM'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerden HERMES İLETİŞİM'in sorumlu olmadığını,
7. İş bu Taahhütnamede yer alan hizmetlerin ifası sırasında Hermes İletişim'in "Veri İşleyen" sıfatını haiz olması koşulu ile Hermes İletişim, 6698 sayılı Kanun'da Veri İşleyen tanımı kapsamında yüklenen tüm sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirmeyi kabul etmektedir. Hermes İletişim her halükarda 6698 sayılı Kanun'da yer alan ve Veri Sorumlusu'nun yükümlülüğü altında bulunan işlemlerden veya meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz ve hiçbir surette Veri Sorumlusu sıfatını taşımadığını,

8. Yaptığımız E-Mail Gönderiminde %15'ten fazla bounce (hatalı, eksik veya var olmayan e-posta adresi) puanı alması halinde Hermes İletişim'in mail servisi hesabımıza erişime ve kullanıma kapatma hakkına sahip olduğunu ve Tahhütnameyi derhal fesih hakkının olduğunu ve bu anılan durumda herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
9. İşbu Taahhütname kapsamında Aktivasyon tanımı için EK-1'de yer alan "Aktivasyon Ve Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile HERMES İLETİŞİM'e bildireceğimizi, talep ettiğimiz/edeceğimiz başlık/başlıkların, firmamızla ilişkisini gösteren resmi evrakları HERMES İLETİŞİM'e ibraz edeceğimizi, jenerik sayılabilecek isimlerin başlık olarak tanımlanmayacağını işbu madde kapsamında belirlenen her bir başlığın, Taahhütname süresince yeni başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda HERMES İLETİŞİM'e yazılı olarak bildireceğimizi,
10. HERMES İLETİŞİM'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/leri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
11. Toplu Mail gönderimi yapılan Müşterilerin Mail adreslerinin açık olmaması, Müşterilerin Mail ayarlarının Mail almaya uygun olmaması, havasal ve karasal şebekelerde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Maillerin Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde HERMES İLETİŞİM'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

#### **B. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:**

1. İşbu 1 Ay Ücretsiz Toplu Mail Kampanyası kapsamında Toplu Mail Paketinin, aktivasyon esnasında belirtilen hesabımıza yükleneceğini, Mailin ulaşım ulaşmamasından bağımsız olarak hesaplanarak Kredi Hesabımızdan Toplu Mail kredisinin düşeceğini,
2. İşbu 1 Ay Ücretsiz kullandığımız Mail Servisini süre sonunda kullanmaya devam etmek istediğimizde Hermes İletişim'in ÖN ÖDEMELİ TOPLU MAİL SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ'ni imzalayıp Ön Ödemeli Paketlerden birini satın almamız gerektiğini,

#### **C. GENEL HÜKÜMLER:**

İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresi 1 (bir) Ay Ücretsiz Mail kredisinin kullanım süresinin sonunda Hermes İletişim'in ÖN ÖDEMELİ TOPLU MAİL SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ'ni imzalamadığımızda hesabımızı erişime ve kullanıma kapatılacağını,

1. HERMES İLETİŞİM ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,
2. HERMES İLETİŞİM'in ve Şirketimizin birlikte veya HERMES İLETİŞİM'in veya Şirketimizin ayrı ayrı Taahhütname ile üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları, mevzuat değişiklikleri ve benzeri hallerin mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında, yükümlülüklerin yerine getirmemesi sebebiyle HERMES İLETİŞİM ve Şirketimizin birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklarını,

3. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İzmir Mahkemeleri yetkili olduğunu,
4. İşbu Taahhütnameden doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederiz.