

## ÖN ÖDEMELİ TOPLU MAİL SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

### **HERMES İNTERNET İLETİŞİM YAZILIM SAN.VE TİC. A.Ş. ("HERMES İLETİŞİM")'ye;**

HERMES İLETİŞİM'in sunduğu Ön Ödemeli Toplu Mail Servisinden yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

#### **A. YÜKÜMLÜLÜKLER**

1. İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu Mail Paketleri kapsamındaki, Toplu Mail'lerin HERMES İLETİŞİM tarafından Paketlerin tanımlaması yapıldıktan sonra 12 ay süresince kullanılması gerektiğini, söz konusu süre sona erdikten sonra kullanmadığımız Toplu Mail kredisi olması halinde bu mesajların Kredi Hesabımızdan otomatik olarak silineceğini bildiğimizi ve bu konuda itirazımızın olmayacağını,
2. Toplu Mail gönderimlerinde mailin ulaşıp ulaşmamasından bağımsız her bir mail adresine gönderim için hesabımızdan 1(Bir) kredi düşeceğini, 5 adete kadar yapılan teklî gönderimlerin ise otomatik olarak Hızlı OTP Mail altyapısı üzerinden gönderilip, her bir mail adresine yapılan gönderim için hesabımızdan 5(Beş) kredi düşeceğini,
3. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Mail içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını, Mail içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda Mail içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun şirketimize ait olduğunu, taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını yerine getirmediğimiz/aykırı davrandığımızın HERMES İLETİŞİM tarafından tespiti durumunda, HERMES İLETİŞİM'in servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, HERMES İLETİŞİM'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerden HERMES İLETİŞİM'in sorumlu olmadığını,
4. İşbu Taahhütname kapsamında Aktivasyon tanımı için EK-1'de yer alan "Aktivasyon Ve Alfanumerik Başlık Talep Formu" ile HERMES İLETİŞİM'e bildireceğimizi, talep ettiğimiz/edeceğimiz başlık/başlıkların, firmamızla ilişkisini gösteren resmi evrakları HERMES İLETİŞİM'e ibraz edeceğimizi, jenerik sayılabilecek isimlerin başlık olarak tanımlanmayacağını işbu madde kapsamında belirlenen her bir başlığın, Taahhütname süresince yeni başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda HERMES İLETİŞİM'e yazılı olarak bildireceğimizi,
5. HERMES İLETİŞİM'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/leri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
6. Toplu Mail gönderimi yapılan Müşterilerin Mail adreslerinin açık olmaması, Müşterilerin Mail ayarlarının Mail almaya uygun olmaması, havasal ve karasal şebekelerde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Maillerin Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde HERMES İLETİŞİM'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

## B. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

İşbu Taahhütname kapsamında satın aldığımız Ön Ödemeli Toplu Mail Paketi, aktivasyon esasında belirtilen hesabımıza yükleneceğini, Mailin ulaşım ulaşmamasından bağımsız olarak hesaplanarak Kredi Hesabımızdan Toplu Mail kredisinin düşeceğini,

## C. GENEL HÜKÜMLER:

1. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi HERMES İLETİŞİM'e yazılı olarak bildirmedığımız takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,
2. HERMES İLETİŞİM ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de kendiliğinden sona ereceğini,
3. HERMES İLETİŞİM'in ve Şirketimizin birlikte veya HERMES İLETİŞİM'in veya Şirketimizin ayrı ayrı Taahhütname ile üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları, mevzuat değişiklikleri ve benzeri hallerin mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında, yükümlülüklerin yerine getirmemesi sebebiyle HERMES İLETİŞİM ve Şirketimizin birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklarını,
4. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İzmir Mahkemeleri yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu,
5. 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilen ve orijinali HERMES İLETİŞİM'de kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ..... tarihinde imzalanmıştır.

### Ekler:

**EK-1 Aktivasyon Ve Alfanumerik Başlık Talep Formu**


**Ek-2 İmza Sirküleri**

**Ek-3 Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi**

**Ek-4 Şirket Ticaret Sicil Gazetesi**

**EK-1****AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU**

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ tarihinde imzalamış olduğumuz Ön Ödemeli Toplu Mail Servisi Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu Maillerin, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz Alfanumerik Başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; bu kapsamda Taahhütnamede belirtilen belgeleri temin etmememiz halinde servisin açılmayacağını bildiğimizi bunun için herhangi bir itirazımız olmadığını, yine aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servis için tarafımızca yetkili kılındığını ve bu kapsamda söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servis ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizi, kullanıcı adı ve şifreyi üçüncü kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

HERMES İNTERNET İLETİŞİM YAZILIM SAN.VE TİC. A.Ş.			
ÖN ÖDEMELİ TOPLU MAIL AKTİVASYON VE BAŞLIK TALEP FORMU			
<b>FİRMA BİLGİLERİ</b>			
Firma Ünvanı			
Fatura Adresi			
Vergi Dairesi		Vergi No	
Yetkili Adı Soyadı			
Telefonu		Faks No	
Yetkili Mail Adresi		Yetkili GSM	
Teknik Yetkili Adı Soyadı			
Teknik Yetkili Mail Adresi		Teknik GSM	
Toplu Mail Bayi Adı / Bayi Kodu			
<b>İSTEKTE BULUNAN (İş Ortağı tarafından doldurulacaktır)</b>			
Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı			
Telefonu		Mail Adresi	

**FİRMA ÜNVANI** :  
**YETKİLİ İMZA / İMZALAR** :

Kaşe - İmza  
Sayfa 3 / 4

HESAP KOLONU (Seçiyorum/ Seçmiyorum)	HESAP ADI	HESAP TANIMI	
		Sub Domain Üzerinden Toplu Mail Gönderim	* Bir Alanadının altalanadları olup, aynı alan adına ait mail yöneticisi tarafından verilecekizin çerçevesinde alt alan adı açılabilir. Örneğin www.alanadi.com olan bir alan adı altında açılmış olan bulten.alanadi.com bir subdomaindir ve bu alt Domaini kullanarak mail gönderimi yapabilirsiniz.
<b>Örn.Gönderici Adı</b>	<b>Mail Adresi</b>	<b>SubDomain Adı</b>	<b>Örnek Görünüm</b>
*Firma Adı (XYZ A.Ş)	Duyuru	bulten.alanadi.com	XYZ A.Ş<duyuru@bulten.alanadi.com>
Yeni Bir Domain Üzerinden Toplu Mail Gönderim	** İsterseniz mevcut Domainlerinizi türeterek yeni bir domain alabilirsiniz. Örneğin alanadi.com domaininizi alanadi1.com olarak yeni bir domain olarak mail gönderimlerinizi yapabilirsiniz.		
<b>Örn.Gönderici Adı</b>	<b>Mail Adresi</b>	<b>Domain Adı</b>	<b>Örnek Görünüm</b>
**Firma Adı (XYZ A.Ş)	duyuru	alanadi1.com	XYZ A.Ş <duyuru@alanadi1.com>
Mevcut Domain üzerinden Toplu Mail Gönderim	*** İsterseniz Domaininizin NS yönlendirme işlemini yapmadan gönderimlerinizi yapabilirsiniz.		
<b>Örn.Gönderici Adı</b>	<b>Mail Adresi</b>	<b>Domain Adı</b>	<b>Örnek Görünüm</b>
***Firma Adı (XYZ A.Ş)	duyuru	alanadi.com	XYZ A.Ş <duyuru@alanadi.com>

## BAŞLIK BİLGİLERİ

Aşağıda tanımlanan başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir.

Gönderici Adı Seçimi	Gönderici Adı		Mail Adresi	SubDomain/Domain Adı
	1			
2				
3				

İşbu Aktivasyon ve Başlık Talep Formu 1 (bir) nüsha olarak tanzim edilip ...../...../..... tarihinde şirketimizi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Form HERMES İLETİŞİM’de kalacaktır.

FİRMA ÜNVANI :

YETKİLİ İMZA / İMZALAR :

Kaşe - İmza

Sayfa 4 / 4