# MOBİL REKLAM HİZMETLERİ TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Mobil Reklam Hizmetleri Taahhütnamesi (“Taahhütname”) ……………………….… adresinde mukim ………………………….... olarak, Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Cad. No: 40 Beşiktaş İstanbul adresinde mukim TT MOBIL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (“TT Mobil”) ile TT Mobil’in sunduğu Mobil Reklam Hizmetleri (Bundan böyle herbiri tek tek “Hizmet”, beraber kullanıldığında **“**Hizmet/Hizmetler**”** olarak anılacaktır) kapsamında aşağıda sayılan ve seçmiş olduğumuz Hizmet(ler)den yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi beyan ederiz. İşbu Taahhütnameye ek olarak imzalayacağımız ek taahhütnameler, işbu Taahhütname’nin ayrılmaz parçası niteliğindedir.

1. **HİZMET TABLOSU:**

İşbu Mobil Reklam Hizmetleri Taahhütnamesi “Taahhütname” kapsamında Hizmet/Hizmetlerin tanımları EK-1 deki tabloda yer almaktadır. Buna göre “ilgili tabloda işaretlemek suretiyle seçimini yaptığımız” Hizmet/Hizmetlerden, Taahhütname kapsamında ilgili Hizmet/Hizmetler’e özgü belirtilen yükümlülükler çerçevesinde yararlanacağımızı bildiğimizi kabul ederiz.

1. **YÜKÜMLÜLÜKLER**
2. **TÜM HİZMETLER İÇİN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLER:**

İşbu Taahhütname kapsamında;

1. Mobil Reklam Hizmetlerinden işbu Tahhütname’de belirtilen şartlarla faydalanacağımızı, bunlara ilişkin güncel bilgileri [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresli web sitesinden takip edebileceğimizi,,
2. Tarafımızca kullanılacak Mobil Reklam Hizmetlerinden Profilli SMS/MMS/IVR/Video gönderimi talep etmemiz halinde içeriklerinin gönderimini istediğimiz tarihinden en az 3 (üç) gün, diğer Hizmetler için ise 5 (beş) gün önce TT MOBIL’in yazılı onayına sunulacağını, ,
3. TT MOBIL’e bildirdiğimiz Hizmet/Hizmetler içeriklerinin ve zamanlamasının Tarafımızca hazırlanacağını, Hizmet/Hizmetler içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı kelimeler ve görüntüler içermeyeceğini, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, herhangi bir kişiyi, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini,
4. İşbu Taahhütname’nin 3. maddesinde belirtilen koşullara aykırı içeriklerin ve benzerlerinin Tarafımızca TT MOBIL’e bildirilen Hizmet/Hizmetler içeriğinde yer alması ile 3. kişilerin fikri haklar da dahil olmak üzere sahip olduğu herhangi bir hakkına halel gelmesi durumu da dahil olmak üzere TT MOBIL’in geçici ya da süresiz olarak Hizmet/Hizmetleri durdurabileceğini, bu kapsamda TT MOBIL’in sorumluluğu olmadığını,
5. Hizmet/Hizmetler aracılığıyla gönderim yapabilmek için teknik olarak gerekmesi durumunda yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, TT MOBIL’in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
6. TT MOBIL’in, işbu Taahhütname’nin konusu olan Hizmet/Hizmetler kapsamında kullanılan TT MOBIL abone numaralarını ve/veya kişisel bilgilerini hiçbir şekilde Tarafımız ile paylaşmayacağını, bu hususta TT MOBIL’den talep hakkımız olmadığını ve Taahhütname kapsamında TT MOBIL’in Tarafımız ile paylaşacağı tek bilginin Tarafımızca belirlenen kriterlere göre tespit edilen abone sayısı olacağını,
7. Hizmet/Hizmetler içeriklerinin iletimi esnasında Hizmet/Hizmetlere ilişkin SMS, MMS, Vıdeo, IVR, Reklam Uygulamalarının iletim zamanını ve gönderim adedini bildireceğimizi, iletim zamanında ilişkin olarak talebimizin TT MOBIL tarafından değerlendirilerek, uygun gördüğü bir zaman da gönderimi yapacağını,,
8. Tarafımızca işbu Taahhütname kapsamında seçilen Mobil Pazarlama Hizmeti için TT MOBIL tarafından gönderilecek Hizmet iletim bedeli olarak TT MOBIL’e, ……………………….. adet seçilen hizmet bedeli olarak ……………………….…..… Türk Lirası (KDV ve ÖİV dahil) tutarındaki bedeli, TT MOBIL’in’ın söz konusu tutarlar için düzenleyeceği faturanın Tarafımıza tebliğ edildiği tarihi takip eden 15 (onbeş) gün içerisinde bildirilecek hesap numarasına nakden ve peşinen ödeyeceğimizi,
9. İşbu Taahhütname’nin 8. maddesinde düzenlenen yükümlülüğümüzü yerine getirmede gecikmeye düşmemiz durumunda TT MOBIL’in, gecikmeli gün sayısı üzerinden aylık % 4 (yüzdedört) oranında gecikme bedeli alma hakkına sahip olduğunu,
10. İşbu Taahhütname kapsamında TT MOBIL’den alacağımız Hizmet/Hizmetleri, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere satmayacağımızı, devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı, yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi, TT MOBIL’in bu yönde bir şüphesi oluşması halinde Hizmetleri geçici/sürekli durdurma hakkına sahip olacağını, ve bu kapsamda Taahhütnamenin A 15. Maddesinin uygulanacağını,
11. Hizmet/Hizmetler gönderimi/ulaştırması yapılan Abonelerin mobil telefon hattının açık olmaması, Abonelerin telefon ayarlarının işbu Taahhütname kapsamında yer verilen Hizmet/Hizmetler gönderimine uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Hizmet/Hizmetlerin ve Hizmet/Hizmetler içeriğinin/içeriklerinin Abonelere hiç ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde TT MOBIL’in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,
12. Hizmet/Hizmetlerin kullanılabilmesi için internet bağlatısına sahip olmamızı gerektiren durumlarda internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TT MOBIL’in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TT MOBIL’in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Hizmet/Hizmetlerin Abonelere ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
13. İşbu Taahhütname konusu Hizmet/Hizmetler kapsamında yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirmeyeceğimizi,
14. **HİZMET/HİZMETLERE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER**
15. İşbu Taahhütname konusu Hizmetine/Hizmetlerine ilişkin reklam içeriklerini işbu Taahhütnamenin Ek-2’inde yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen/edilecek Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütnamede belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi, TT MOBIL’inherhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; işbu madde kapsamında belirlenen her bir alfanumerik başlığın, TT MOBIL tarafından, “Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu”nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da TT MOBIL sistemlerinde eşleştirilen bir numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, TT MOBIL’in “Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu”nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda Tarafımıza e-mail yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda tarafımıza gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenerek TT MOBIL veya TT MOBIL tarafından yetkilendirilen 3. kişiler tarafından tarafımıza gönderileceğini, Taahhütname süresince yeni alfanumerik başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda TT MOBIL’e yazılı olarak bildireceğimizi,
16. TT MOBIL tarafından Profilli SMS, MMS, Vıdeo ve IVR aracılığıyla Hizmet/Hizmetler gönderilecek olan kitlenin belirlenmesi için gerekli olan kriterlerin Tarafımızca net olarak TT MOBIL’e sağlanacağını ve TT MOBIL’in, Tarafımızca kendisine gönderilen tüm kriterlerin değiştirerek kullanılmasını talep etme ya da Tarafımızca iletilen kriterlere göre Hizmet/Hizmetler gönderilecek Abone’yi belirlemeyi reddetme hakkını saklı tuttuğunu bildiğimizi,
17. TT MOBIL tarafından Profilli SMS, MMS, Vıdeo ve IVR Hizmeti/Hizmetleri kapsamında, Tarafımızca TT MOBIL’e iletilen kriterlere göre TT MOBIL’in seçtiği … adetlik hedef kitleye Tarafımızca sunulan Faydayı içeren 1 (bir) adet SMS gönderileceğini, bu kitlede yer alan abonelerin gönderilecek tanıtım/bilgilendirme mesajının alınmasına ve bu amaçla kişisel bilgilerinin kaydedilmesine izin vermiş olan aboneler arasından TT MOBIL tarafından belirleneceğini, TT MOBIL’in söz konusu kriterlere göre abone belirlemeyi reddetme, kriterlerde değişiklik yapılmasını talep etme, SMS içeriğini onaylamama ve bu bağlamda SMS’i göndermeme haklarının saklı olduğunu,
18. Profilli Vıdeo, Lokasyon Bazlı Vıdeo Hizmeti/Hizmetleri kapsamında boyutu en fazla ……. (……..) MB (Megabyte) olan mesaj gönderebileceğimizi, TT MOBIL’in mesaj boyutunu dilediği zaman tek taraflı olarak tarafımıza bilgi vermek suretiyle değiştirebileceğini,
19. Profilli IVR ve Lokasyon Bazlı IVR Hizmeti/Hizmetleri kapsamında boyutu en fazla ….. (….) MB (Megabyte), süresi de …. sn. olan mesaj gönderebileceğimizi, TT MOBIL’in mesaj boyutu üst limitini dilediği zaman tek taraflı olarak tarafımıza bilgi vermek suretiyle değiştirebileceğini,
20. Müşterilere gönderilecek Hizmet/SMS/MMS bedelinin müşterilere yansıtılmayacağının uygun şekilde ve eksiksiz olarak müşterilere ilan etmemiz gerektiğini, bedellerin müşterilere yansıtılması halinde yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TT MOBIL’in ödemekle yükümlü olacağı bedel, tazminat, idari para cezası vb. bedelleri yasal süresi içinde tazmin edeceğimizi,
21. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Profilli IVR ve Lokasyon Bazlı IVR Hizmeti/Hizmetleri içeriklerinin, gönderim yaptığımız Aboneler tarafından dinlenme süresinden bağımsız olarak Aboneler tarafından arama yanıtlandığı andan itibaren ücretlendirileceğini,
22. İşbu Taahhütname kapsamında tarafımıza verilen her türlü yazılı bilginin gizli bilgi olduğunu, bu yazılı olab gizli bilgileri sadece bu Taahhütname amaçları için kullanmayı, işbu Taahhütnamenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiğimiz/edeceğimiz her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi,
23. İşbu Taahhütname’de verdiğimiz bilgilerin Tarafımızca ve doğru olarak verildiğini, verilen bilgilerden münhasıran sorumlu olduğumuzu,
24. İşbu Taahhütname’nin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu Hizmet/Hizmetlerden faydalanmak istemediğimizi TT MOBIL’e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını bildiğimizi,
25. İşbu Taahhütname’den doğan Damga Vergisi’nin taraflarca eşit olarak karşılanacağını, Taahhütname’nin imzasından doğacak Damga Vergisi tutarının ilk etapta TT MOBIL tarafından ödeneceğini ve daha sonra ödenen Damga Vergisi tutarının yarısının tarafımıza fatura edileceğini, faturanın tarafımıza ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) iş günü içerisinde belirtilen tutarı TT MOBIL’e ödemekle yükümlü olduğumuzu,

13 (onüç) maddeden oluşan işbu Taahhütname’in, ……./…../…… tarihinde yürürlüğe girmek üzere .../..../.... orjinal nüsha TT MOBIL’da, örnek bir nüsha ise tarafımızda kalacak şekilde düzenlendiğini ve yetkili temsilcilerimiz aracılığı ile imzalandığını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**Ekler:**

**Ek-1** Mobil Reklam Hizmetleri Tablosu

**Ek-2** Müşteri Bilgi Formu

**Ek-3** İmza Sirküsü

**KURUM (Tam Unvan) :**

**KURUM ADRESİ :**

**YETKİLİ Adı – Soyadı :**

**İmza :**

**Tarih :**

**Ek-1 Mobil Reklam Hizmetleri Tablosu**

|  |  |
| --- | --- |
| **HİZMET ADI** | **HİZMET TANIMI** |
| **Profilli SMS Hizmeti** | Tarafımızca belirtilen demografi, segment, gelir, cihaz kullanımı gibi kriterlere göre (“Profilleme”) TT MOBIL tarafından TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan aboneleri arasından hedef kitlenin belirlenmesi ve profilleme sonucu belirlenen abonelere Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş SMS’lerin gönderimini ifade eder. |
| **Profilli MMS Hizmeti** | Tarafımızca belirtilen demografi, segment, gelir, cihaz kullanımı gibi kriterlere göre (“Profilleme”) TT MOBIL tarafından TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan aboneleri arasından hedef kitlenin belirlenmesi ve profilleme sonucu belirlenen abonelere Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş MMS’lerin gönderimini ifade eder. |
| **Profilli Video Hizmeti** | Tarafımızca belirtilen demografi, segment, gelir, cihaz kullanımı gibi kriterlere göre (“Profilleme”) TT MOBIL tarafından TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan aboneleri arasından hedef kitlenin belirlenmesi ve profilleme sonucu belirlenen abonelere Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş Video’ların gönderimini ifade eder. |
| **Profilli IVR Hizmeti** | Tarafımızca belirtilen demografi, segment, gelir, cihaz kullanımı gibi kriterlere göre (“Profilleme”) TT MOBIL tarafından TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan aboneleri arasından hedef kitlenin belirlenmesi ve profilleme sonucu belirlenen abonelere Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş reklam içeriklerinin IVR (Interactıve Voıce Response – Sesli Yanıt Sistemi) üzerinden abonelere sunulmasını ifade eder. |
| **Lokasyon Bazlı SMS Hizmeti** | Tarafımızca belirlenen lokasyon sınırları içinde bulunan TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan abonelerine Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş SMS’lerin gönderimini ifade eder. |
| **Lokasyon Bazlı MMS Hizmeti** | Tarafımızca belirlenen lokasyon sınırları içinde bulunan TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan abonelerine Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş MMS’lerin gönderimini ifade eder. |
| **Lokasyon Bazlı Video Hizmeti** | Tarafımızca belirlenen lokasyon sınırları içinde bulunan TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan abonelerine Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenerek TT MOBIL’e verilmiş olan videoların gönderimini ifade eder. |
| **Lokasyon Bazlı IVR Hizmeti** | Tarafımızca belirlenen lokasyon sınırları içinde bulunan TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan abonelerine Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş reklam içeriklerinin IVR üzerinden abonelere sunulmasını ifade eder. |
| **Sponsorlu SMS Paketleri Hizmeti** | TT MOBIL’in izinli veri tabanında bulunan abonelerinin ilgi alanlarına göre üye oldukları mecralar özelinde bu abonelere gönderilen SMS’lerde Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş reklam içeriğinin yer almasını ifade eder. |
| **Mobil Ekran Reklam Uygulamaları Hizmetleri** | Mobil telefonlar veya Mobil cihazlar üzerinden ulaşılabilen uygulama alanlarında (BJK Resmi Uygulaması, Jet Modem Arayüzü,TT MOBIL Lig Uygulaması vb.) yapılacak Banner reklamlarıyla Tarafımızca sunulacak ürün ve hizmetlerimize ilişkin avantajları (fayda) içeren, Tarafımızca belirlenmiş reklam içeriklerinin abonelere iletilmesini ifade eder. |

**Ek-2 Müşteri Bilgi Formu**

|  |  |
| --- | --- |
| **MÜŞTERİ BİLGİ FORMU** | |
| **KURUM BİLGİLERİ** | |
| **KURUM ÜNVANI**  **Max 50 karakter.**  **( Ör:TT Mobil İletişim Hiz.A.Ş.)** |  |
| **KURUM KISA ÜNVANI**  **Max 30 karakter.**  **( Ör:TT MOBIL )** |  |
| **İRTIBAT KURULACAK YETKİLİ KİŞİ ADI-SOYADI**  **Max 30 karakter.**  **( Ör: Derya OLMEZ )** |  |
| **İRTİBAT NO**  **( Ör: 02164600000)** |  |
| **GSM NO**  **(Ör: 905552167978)** |  |
| **E-POSTA ADRESİ**  **Max 30 karakter.**  **(Ör: ad.soyad@TT Mobil.com.tr)** |  |
| **TÜRK TELEKOM SANAL NUMARA**  **\*\*\* Herhangi bir Kurumsal SMS ürününe ait sanal numara girilmelidir. Kurumun hiçbir sanal numarası yok ise Kurumsal SMS aktivasyon süreçleri işletilerek yeni sanal numara aktif edilmelidir.** |  |
| **ALFANUMERİK BAŞLIKLAR**  **\*\*\*Gönderimlerde kullanılacak başlıklar, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak ve en fazla 3 adet olacaktır**  **(Ör: TT MOBIL2,TT MOBIL3)** |  |
| **SMS GÖNDERİM SAATLERİ**  **\*\*\* Aboneye, belirtilen saatler dışında sms gönderimi engellenir.**  **Ör: (Default 08:00 – 21:00)** |  |
| **FAX**  **\*\*\*Max 15 karakter**  **(Ör: 902164600001)** |  |
| **İŞ ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ** | |
| **FİRMA ADI** |  |
| **KONTAK KURULACAK KİŞİ** |  |
| **TELEFON NO** |  |
| **GSM NO** |  |
| **E-MAIL** |  |

**İşbu müşteri bilgi formunda yer alan bilgilerin tamamı doğrudur. Alfanümerik başlık olarak yukarıda belirtilen ifadelerin her türlü fikri hakkı tarafımıza ait olup, söz konusu ifadelerin her hangi bir 3. kişi veya kurumun fikri hakkını ihlal etmediğini, aksi bir durumun ileri sürülmesi halinde tüm sorumluluğun tamamen şirketimize ait olduğunu ve TT MOBIL’i bu nedenle gelebilecek her türlü talep ve davadan ari tutacağımızı, bu formda yer alan bilgilerin tamamının doğru ve eksiksiz olduğunu, aksi bir durumun tespitinin Hizmet/Hizmetler’in kullanım şartlarına aykırılık teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.**

**KURUM (tam unvan) : Tarih :**

**Yetkili adı – soyadı :**

**İmza**

|  |  |
| --- | --- |
| Fatura Kesilecek Firma Bilgileri | |
| Şirket Adı |  |
| Vergi Dairesi & Numarası |  |
| Fatura Adresi |  |
| İletişim Bilgisi |  |
| Kontak Bilgisi |  |
| Kampanya SMS Başlığı |  |