# KİMLİK NUMARASI ESASLI SMS GÖNDERİMİ HİZMETİ BAŞVURU FORMU

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. (“İşletmeci”) tarafından sunulmakta olan Kimlik Numaralı Esaslı SMS Gönderimi Hizmeti Başvuru Formu’nda (Başvuru Formu) tanımı belirtilen Hizmet’ten/Hizmetlerden yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Başvuru Formu kapsamındaki yükümlülüklerimizi tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**Hizmet Tanımı**

**Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmeti:** T.C. Kimlik Numara’sının/Numara’larının (“TCKN”) TT MOBİL’e iletilmesi neticesinde, TCKN ile eşleşen TT MOBİL rehber hizmeti sistemlerinde (“TT MOBİL Sistemleri”) kayıtlı bir TT MOBİL hattı var ise işbu Başvuru Form’unda belirtilen şartlara uygun olarak ilgili hatta bilgilerin/içeriklerin iletimi için tasarlanan SMS hizmetidir.

**HİZMET’E İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER**

1. **Hizmete ilişkin SMS gönderiminin ancak T.C Kimlik Numara’larının tarafımızca TT MOBİL’e iletilmesi ve TT MOBİL sistemlerinde ilgili T.C. Kimlik Numarası ile eşleşen kayıtlı bir TT MOBİL hattı var ise gönderileceğini,**
2. **Hizmetler’den faydalanıyor olmamızın TT MOBİL’e iletilen TCKN’lerin TT MOBİL abonesi olduğu ya da TT MOBİL Sistemler’inde kayıtlı bir numaranın TCKN sahibi kişi tarafından kullanıldığı şeklinde yorumlanmayacağı ve TT MOBİL’in bu hususları garanti ettiği veya taahhüt ettiği anlamına gelmeyeceği, TT MOBİL’in sayılan haller dahil olmak üzere iletilen TCKN’ye birden fazla hattın kayıtlı bulunması gibi benzeri sebeplerle SMS’lerin gönderimini yapmayabileceğini,**
3. **TT MOBİL sistemlerinde bir TCKN herhangi bir sebeple birden fazla hattın tanımlı olması halinde ve/veya hattın adına kayıtlı olduğu kişi dışında başka bir kişi tarafından kullanılması halinde SMS’in gönderilmesi amaçlanan Müşteri/Alıcı dışında başka kişi/kişilere iletilebileceğini, bu bağlamda TCKN ilettiğimiz müşterinin/alıcının SMS içeriğinin kendi rızası dışında başka bir kişi ile paylaşılmış olması/kendisi ile paylaşılmamış olması ve benzeri şekillerde itiraz/talepleri olması halinde TT MOBİL’i bu şikayetlerden ari tutacağımızı, ancak buna rağmen TT Mobil’in bu sebeple herhangi bir ceza, tazminat vb mali mükellefiyet ile karşılaşması halinde TT Mobil’in bildirimi üzerine derhal söz konusu cezanın, tazminatın, mali mükellefiyetin vb. gereğini bizzat yerine getireceğimizi,**

# Müşterilerimizin/Alıcıların işbu Başvuru Formu kapsamında SMS gönderilmesi, TCKN’nin TT MOBİL ile paylaşılması ve TCKN ile eşleşen tüm TT MOBİL hatlarına SMS gönderileceği hususunda sonradan ispatı mümkün olacak şekilde açık iznini içeren yazılı onaylarını almamız gerektiğini, Müşterilerden/Alıcılardan alınacak izinlere ilişkin tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını, Müşterilerden/Alıcılardan bu hususta gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumlu olacağımızı, TT MOBİL’in talep etmesi halinde yukarıda belirtilen kapsamda tüm gerekli onayları alındığını ispat edeceğimizi ve TT MOBİL’e bu onayları içerir belgeleri/kayıtları ibraz edeceğimizi,

1. **İşbu Başvuru Formu’na konu SMS gönderimi ve TCKN paylaşımı öncesinde aşağıdaki hususlarda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirme yapmak yükümlülüğünün tarafımıza ait olduğunu; Müşterilerimize/alıcılara;**

# cevaben gönderecekleri SMS’lerin bedeli hakkında,

# gönderim yöntemi hakkında,

# SMS’in ilgili Müşteri’nin telefon numarası baz alınarak değil, T.C. kimlik numarası esas alınarak gönderildiği hakkında,

# SMS almama/ret talebine ilişkin hak ve bu hakkı nasıl kullanabileceği ile bu tür mesajların gönderiminin durdurulmasını istenmesi halinde ne yapılması gerektiği (online işlem merkezi veya müşteri hizmetlerine yönlendirme gibi) hakkında bilgi vermek sorumluluğumuz olduğunu,

# Müşterilerimizin/Alıcıların kendilerine SMS gönderilmemesi yönündeki talebini almamız halinde derhal TT MOBİL’e bildirmeyi, Müşteri/Alıcı onayının alınmamış olması hali dahil olmak üzere müşterilerden TT MOBİL’e kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TT MOBİL’in herhangi bir bildirim yapmaksızın söz konusu Müşterilere/Alıcılara SMS gönderimini derhal engelleyebileceğini ve/veya önceden bildirmek kaydıyla dilediği zaman Hizmetleri geçici ya da sürekli olarak sona erdirebileceğini, bu durumda ortaya çıkmış olan tüm zararların tazmininden TT MOBİL’e karşı sorumlu olacağımızı,

# SMS içeriklerinin genel hukuk kaidelerine, genel ahlaka/adaba ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, herhangi bir kişiyi veya kurumu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, sadece ilgili T.C. Kimlik Numarası sahibi kişinin tarafımıza ait borcu olduğu bilgisini içereceğini, SMS içeriklerinin bu cümlede belirtilen dışında herhangi bir kişisel bilgi veya özel işlem şifresi gibi bir bilgi içermeyeceğini, yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamaları gerçekleştirmeyeceğimizi, aksi takdirde TT MOBİL’in söz konusu SMS’leri göndermeme hakkı bulunduğunu,

# Söz konusu SMS’lere ilişkin olarak Müşterilerimiz/Alıcılar/herhangi bir üçüncü kişi/ilgili idari/yetkili merciler tarafından herhangi bir hak talebinde/şikayette/ itirazda bulunulması halinde bu taleplerin/şikayetlerin/itirazların muhatabı olacağımızı, TT MOBİL’in yükümlülüklerimizden bir yada bir kaçına tam ve gereği gibi uyulmaması sebebiyle herhangi bir zarara uğraması halinde TT MOBİL zararlarını tazmin edeceğimizi, TT MOBİL’in SMS’lerin gönderilmesini geçici ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurma hakkına sahip olduğunu,

# SMS gönderimi yapılan Abonenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, söz konusu TCKN sahibi adına kayıtlı herhangi bir TT MOBİL hattının bulunmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan, teknik sorunlardan, bakım onarım çalışmalarından kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, SMS’lerin Müşterilere/Alıcılara ulaştırılamaması veya geç ulaşması nedeniyle TT MOBİL’in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Müşterinin/Alıcının kendisine SMS iletilmemiş olduğundan bahisle yapacağı şikayetlerin/itirazların/hak taleplerinin de muhatabı olacağımızı ve bu kapsamda TT MOBİL’in her türlü zararını tazmin edeceğimizi,

# SMS’leri hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla ve/veya ticari amaçlı olarak üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

# İşbu Başvuru Formu yanı sıra elektronik haberleşme hizmeti kapsamında imzalamış olduğumuz Abonelik sözleşmesi hükümlerinin de uygulanacağını, Müşteri Bilgi Formunda verilen bilgilerin eksiksiz olarak tarafımızca doldurulması gerektiğini,

# Müşterilere/Alıcılara gönderilecek SMS’lerin bedelinin Müşterilere/Alıcılara yansıtılmayacağını uygun şekilde ve eksiksiz olarak müşterilere/Alıcılara ilan etmemiz gerektiğini, SMS bedellerinin Müşterilere/Alıcılara yansıtılması halinde yetkili mercilerce verilecek kararlar doğrultusunda TT MOBİL’in ödemekle yükümlü olacağı bedel, tazminat, idari para cezası vb. bedelleri yasal süresi içinde derhal tazmin edeceğimizi,

# 24 saat içerisinde 500.000 (beşyüzbin) adetten daha fazla SMS göndermek istememiz halinde gönderimin yapılacağı günü ve gönderilecek SMS adedini TT MOBİL’e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildirmemiz gerektiğini, aksi durumlarda SMS’lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya SMS’lerin ulaşmaması halinde herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,

# İnternet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TT MOBİL’in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TT MOBİL’in sorumlu olmadığını,

# T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yapılacak herhangi bir bildirim ve/veya hizmet ile ilgili ve elektronik haberleşme mevzuatı ile ilgili yürürlüğe girebilecek herhangi bir yasal düzenleme ya da söz konusu mevzuatta meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik veya düzenleyici / denetleyici yetkili kamu otoritelerince verilecek kararlar / çıkarılacak düzenlemeler nedeniyle TT MOBİL tarafından Sözleşme/Başvuru Formu hükümlerinin kısmen ya da tamamen yerine getirilememesi Hizmetlerin gereği gibi ifa edilmediği şeklinde yorumlanmayacağını, bu halde TT MOBİL’in Servisi geçici ya da sürekli olarak durdurma hakkı bulunacağını,

1. **Hizmetler kapsamında elde ettiğimiz her türlü bilgiyi en yüksek gizlilik standartlarında saklamayı, üçüncü kişiler ile paylaşmamamız, üçüncü kişilere devretmememiz, kullandırmamamız ve Hizmet amaç ve kapsamı dışında kullanmamamız gerektiğini, tüm zararların tazmininden TT MOBİL’e karşı sorumlu olduğumuzu,**
2. **Zararlı yazılımlara karsı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), fırewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile Cihaz’lar için gerekli güvenlik tedbirlerini alacağımızı ve/veya ayarlarını yapacağımızı ve/veya üçüncü şahısların sistemlerimize ve/veya hizmet kullanımı için çalışmakta olduğumuz firmaların sistemlerine usulsüz müdahale etmemesi için her türlü önlemi alacağımızı, İşletmeci sistemleri ve alt yapısından kaynaklanan durumlar hariç olmak üzere, her SMS gönderiminden (irademiz dışında gönderilenler de dahil) ve ücretlendirilmesinden sorumlu olacağımızı, hizmeti kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İşletmeci’nin zararına neden olabilecek eylem ve işlemleri gerçekleştirmeyeceğimizi aksi halde her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olacağını,**
3. **Damga vergisi dahil olmak üzere işbu Başvuru Formu konusu hizmetin verilmesinden kaynaklanan her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden sorumlu olduğumuzu ve bu vergilerin tarafımızca ödeneceğini, bunun dışında tahakkuk edecek tüm vergi, ücret ve benzeri yükümlülüklerin faturamıza yansıtılacağını,**
4. **İşbu Başvuru Formu’nun yürürlüğe girdiği tarihten sonra, KDV, ÖİV ve/veya Abone/KURUM tarafından karşılanacağı belirtilen diğer vergilerin oranlarında ve/veya Devlete ödenen hazine payında  ve/veya benzeri kamusal mali yükümlülüklerde artış gerçekleşmesi ya da yeni bir vergi, harç, mali/finansal yükümlülük oluşması halinde; vergiler dahil fiyat belirtilmiş olsa dahi güncel vergi, harç, hazine payı ve benzeri mali/finansal/kamusal yükümlülük oranlarının yürürlük tarihi itibariyle SMS ücretlerine uygulanarak tarafımıza yansıtılacağını; SMS gönderiminin yapıldığı döneme ilişkin herhangi bir nedenle arabağlantı ücretlerinin yeniden belirlenmesi halinde SMS gönderiminin yapıldığı ilgili dönemdeki SMS birim fiyatına güncel arabağlantı ücreti üzerinden hesaplanacak yüzdesel farkın ve bu ücret farkından doğan vergi, hazine payı ve benzeri mali yükümlülüklerin de yansıtılarak tarafımıza faturalandırılacağını, hükümetçe olağanüstü ekonomik kararlar alınması sebebiyle ücretlerde artışın söz konusu olması halinde bu artışın da SMS ücretlerine uygulanarak tarafımıza yansıtılacağını,**
5. **Yurt dışı SMS gönderimlerinin SMS tipi/türüne göre belirli sayıdaki karakter ile sınırlı olduğunu ve karakter sınırına mevzuat gereği bulunması gereken operatör kodu da dahil olduğunu, operatör kodu sebebiyle yurtdışı SMS’in karakter sınırını aşarak parçalı gitmesi halinde, her bir parça ayrı bir SMS olarak değerlendirilerek yurt dışı SMS ücretlendirmesinin parça başına yapılacağını,**

# Bildiğimizi ve yukarıda yazılı hususların tümünü okuyup anladığımızı, Hizmetlerden ancak bu şartlar kapsamında yararlanabileceğimizi, ………….………tarihinde imzaladığımız işbu Başvuru Formu’nun 1 (bir) asıl nüshasının TT MOBİL’da kalacağını, imzalı nüshasının bir suretini elden teslim aldığımızı kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**Ekler:**

1. **Ücretler ve Ücretlendirme Usulüne İlişkin Koşullar**
2. **Müşteri Bilgi Formu**
3. **İmza sirküleri/beyannameleri**

**Başvuru Yapan Abone Unvanı:**

**Vergi Kimlik Numarası:**

**Yetkili Kişi Adı/soyadı:**

**İmza:**

**EK-1**

**ÜCRETLER VE ÜCRETLENDİRME USULÜNE İLİŞKİN KOŞULLAR**

1. İşbu ücretler ve ücretlendirme usulüne ilişkin koşulların düzenlendiği ek, işbu Başvuru Formu’nun (Başvuru Formu) ayrılmaz bir parçasıdır.
2. **Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmeti’nden taahhütlü olarak yararlanılması halinde yer verilen taahhüt süresinde belirtilen taahhütlü fiyatlar uygulanacak olup bu durum dışında TT Mobil’in ücretlerde her türlü değişikliği yapma hakkı saklıdır.**
3. **Taahhüde ilişkin bir seçim yapılmadığı ve herhangi bir işaretleme yapılmadığı takdirde Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmetinde Taahhütsüz ücret üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Taahhütsüz ücretlerde İşletmeci’nin her türlü değişikliği yapma hakkı saklıdır.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  |   **Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmetinden “TAAHHÜTSÜZ FİYATLAR” üzerinden yararlanmak istiyoruz.**  **-Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmeti ücretlendirmesinin aşağıdaki tabloya göre yapılacağını, -SMS’lerin gönderildiği ilgili ay ulaştırılan başarılı SMS toplam adedinin birim fiyat ile çarpımı sonucu elde edilen tutarın aylık olarak fatura edileceğini,**  **-TT MOBİL’in söz konusu ücretlerde değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu bildiğimizi**  **bildiğimizi gayrikabilirücu kabul, beyan ve taahhüt ederiz**.   |  |  | | --- | --- | | **Taahhütsüz  TCKN SMS Fiyatı**  **(Vergiler Dahil)** | | | Birim SMS Fiyatı (Kr/SMS) | 75 | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  |   **Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmetinden “TAAHHÜTLÜ FİYATLAR” üzerinden yararlanmak istiyoruz.**  **-Hizmetten taahhütlü yararlanmak istenmesi durumunda; TT Mobil’den işbu Başvuru Formu ve ekibin imza tarihinden itibaren 12 (oniki) aylık süre [“Taahhüt Süresi”] içinde en az toplam ………………………………………....[ Rakamla] – ……………………………………….[Yazıyla]  adet Kimlik Numarası Esaslı Sms gönderimini beyan ve taahhüt ettiğimizi, buna göre Kimlik Numarası Esaslı Sms başına KDV ve ÖİV Dahil 55 Kuruş (ElliBeş Kuruş) tutarı üzerinden ücretlendirme yapılacağını, Kimlik Numarası Esaslı Sms Gönderimi Hizmeti indirim uygulanmayan taahhütsüz birim fiyatının ise, 75 Kuruş (YetmişBeş Kuruş) olduğunu,**  **-Kimlik Numarası Esaslı Sms gönderildiği ilgili ay Alıcılara/Abonelere ulaştırılan başarılı Kimlik Numarası Esaslı Sms toplam adedinin taahhütlü fiyat ile çarpımı sonucu elde edilen tutarın aylık olarak tarafımıza yansıtılacağını,**  **-Taahhüt edilen SMS adedinin aşılması durumunda aşılan SMS’lerin taahhütsüz birim fiyat üzerinden ücretlendirileceğini,**  **-Taahhüt Süresi bitimi itibariyle, şayet yeni döneme ilişkin aynı/farklı ticari koşulları içeren yeni bir Taahhütname imzalamamış ise, gönderilen başarılı Kimlik Numarası Esaslı Sms’lerin Taahütsüz birim fiyat üzerinden ücretlendirileceğini,** -Taahhüt süresi sonunda taahhüt edilen toplam SMS gönderim adedinin gerçekleşip gerçekleşmediği hususu TT MOBİL kayıtları esas alınarak değerlendirileceğinit Taahhüt edilen SMS miktarına ulaşılamamış ise veya işbu Başvuru Formu/Taahhütnamedeki yükümlülüklerimizden herhangi birini ihlal etmemiz, Abonelik Sözleşmesinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Taahhüt ihlal tarihine kadar gönderilen SMS adetleri için sağlanan tüm indirimlerin toplamı ile Taahhüt edilen fakat gönderilmeyen SMS bedellerinin toplamı kıyas edilerek bunlar arasından düşük olan tutarın TT MOBİL tarafından faturaya yansıtılacağını,bildiğimizi gayrikabilirücu kabul, beyan ve taahhüt ederiz. |

**Şirket/Kurum Unvanı :**

**Vergi Kimlik Numarası:**

**Yetkili Adı/soyadı :**

**İmza :**

|  |  |
| --- | --- |
| **MÜŞTERİ BİLGİ FORMU** | |
| KURUM BİLGİLERİ | |
| KURUM ÜNVANI  Max 50 karakter.  ( Ör:TT MOBİL İletişim Hiz.A.Ş.) |  |
| KURUM KISA ÜNVANI  Max 30 karakter. ( Ör:TT MOBİL ) |  |
| İRTIBAT KURULACAK TEKNİK KİŞİ ADI-SOYADI  Max 30 karakter.  ( Ör: Derya OLMEZ ) |  |
| İRTİBAT NO  ( Ör: 02164600000) |  |
| GSM NO  (Ör: 905552167978) |  |
| E-POSTA ADRESİ  Max 30 karakter.  (Ör: ad.soyad@TT MOBİL.com.tr) |  |
| ÜCRETLENDİRİLECEK NUMARA (Ör: 5559440000) |  |
| ALFANUMERİK BAŞLIKLAR  \*\*\*Gönderimlerde kullanılacak başlıklar, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak ve en fazla 3 adet olacaktır  (Ör: TT MOBİL2,TT MOBİL3) |  |
| SMS GÖNDERİM SAATLERİ  \*\*\* Aboneye, belirtilen saatler dışında sms gönderimi engellenir.  Ör: (Default 08:00 – 21:00) |  |
| SERVİS BİLGİLERİ | |
| KULLANICI ADI  \*\*\* KurumsalSMS gönderimi ve WebArayüz girişlerinde kullanılacak kullanıcı adı, Max 30 karakter.  Ör: (TT MOBİL123) |  |
| AD-SOYAD  \*\*\*Hesaptan sorumlu firma yetkilisi, Max 30 karakter.  ( Ör: Derya ÖLMEZ ) |  |
| BÖLÜM/GÖREV/ÜNVAN  \*\*\*Max 30 karakter. Ör: (BT-System Engineer) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| TELEFON  \*\*\*Max 15 karakter  (Ör: 02164600000) |  |
| GSM NO  \*\*\* Şifre bilgisinin gönderileceği GSM NO . Max 15 karakter  (Ör: 905552167978) |  |
| E-POSTA ADRESİ  \*\*\* Şifre bilgisinin gönderileceği E-POSTA adresi.  Max 30 karakter (Ör: ad.soyad@TT MOBİL.com.tr) |  |
| FAX  \*\*\*Max 15 karakter (Ör: 902164600001) |  |
| AÇIKLAMA  \*\*\*Max 30 karakter (Ör: X FİRMASI Kurumsal SMS HESABI) |  |
| İŞ ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ | |
| FİRMA ADI |  |
| KONTAK KURULACAK KİŞİ |  |
| İŞ ORTAĞI KODU |  |
| TELEFON NO |  |
| GSM NO |  |
| E-MAIL |  |
| TT MOBİL İLETİŞİM BİLGİLERİ | |
| E-POSTA | [TT MOBİLkurum@TT MOBİL.com.tr](mailto:aveakurum@avea.com.tr) |
| MÜŞTERİ DESTEK NUMARASI | 4441550 |

**İşbu müşteri bilgi formunda yer alan bilgilerin tamamı doğru olduğunu, Alfanümerik başlık olarak yukarıda belirtilen ifadelerin her türlü fikri hakkının tarafımıza ait olduğunu, söz konusu ifadelerin her hangi bir 3. kişi veya kurumun fikri hakkını ihlal etmediğini, aksi bir durumun ileri sürülmesi halinde tüm sorumluluğun tamamen şirketimize ait olduğunu ve TT MOBİL’i bu nedenle gelebilecek her türlü talep ve davadan ari tutacağımızı, bu formda yer alan bilgilerin tamamının doğru ve eksiksiz olduğunu, aksi bir durumun tespitinin HİZMET/SERVİS’in kullanım şartlarına aykırılık teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.**

# KURUM (tam unvan):

# Tarih:

**Yetkili adı – soyadı:**

**İmza:**