|  |  |
| --- | --- |
| TURKCELL SUPERONLINE Dijital Mesajlaşma Abonelik Numarası (Abonelik onayından sonra oluşan 5320XXXXX formatlı DMS abonelik numarası yazılacaktır. |  |

# FATURALI DİJİTAL MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜTNAMESİ

**SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş** **(“TURKCELL SUPERONLINE”)**’a **;**

TURKCELL SUPERONLINE’ın sunduğu ve bu FATURALI DİJİTAL MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜTNAMESİ (“Taahhütname”)’nin EK-1 Servis Tablosu’nda sayılan Servislerden oluşan Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri (“Servis/ler”) kapsamında aşağıda sayılan Servis(ler)den yararlanmak istememiz sebebiyle, Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

1. **TANIMLAR:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alfanumerik Başlık** | SMS’lerin gönderici kısmında yer alan, Müşteriler’in gönderici adı olarak gördüğü, minimum 3 (üç) maksimum 11 (onbir) karakter uzunluğunda, harf veya rakam içerebilen SMS başlıklarıdır. |
| **Bilgilendirme Mesajı** | Bilgilendirme amaçlı; tanıtım/pazarlama/itibar arttırıcı ve sair amaçlar içermeyen, Yönetmelik’in “Onay Gerektirmeyen Durumlar” başlıklı 6 no’lu maddesinde (1) ve (2) nolu hükmünde belirtilen,  Müşteri’nin kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik gönderilen Toplu Mesajlar ve devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren Toplu Mesajlar ile mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında, herhangi bir mal veya hizmet özendirilmeden veya bunların tanıtımı yapılmadan, gönderilen Toplu Mesajlar’dır. |
| **ETK** | 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (“Kanun”) ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kanun kapsamında yürürlüğe giren ve girecek olan yasal düzenlemelerin tamamıdır. |
| **Hızlı SMS** | Tarafımızca Müşteriler’e, hizmet almak için yapmış oldukları talebe istinaden gönderilen SMS’lerin 30 (otuz) saniye içinde Müşteri’ye ulaştırıldığı, 3 (üç) dakika ile 6 (altı) dakika içinde herhangi bir nedenle Müşteri’ye ulaşmadığında bir daha Müşteri’ye ulaştırılmaya çalışılmayan ve sistemden silinen cevap SMS’leridir. |
| **İleti Yönetim Sistemi (“İYS”)** | Ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan ve tüm hizmet sağlayıcıların güncel ticari elektronik ileti onaylarını kaydettikleri ulusal veri tabanı sistemidir. |
| **Kısa Mesaj (“SMS”)** | Turkcell Superonline Aboneleri’ne ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerin abonelerine gönderilen ve Turkcell Aboneleri’nden ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerin abonelerinden alınan; en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli yazılı mesajlardır. |
| **Müşteri** | Tarafımıza vermiş oldukları cep telefonu numarasına gönderilecek Toplu Mesajları almak konusunda tarafımıza onay vermiş olan Turkcell Aboneleri ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerden hizmet alan abonelerdir. |
| **Ticari Elektronik İleti** | Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilerdir. |
| **Toplu Mesaj** | Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Müşteriler’e gönderilecek ve Servisler altında tanımlanan Toplu SMS, Toplu MMS (ZİM), Hızlı SMS, yurtdışına SMS ve yurtdışına hızlı SMS’lerin tamamı için kullanılan ifadedir. |
| **Turkcell Grup Şirketleri:** | Turkcell’in doğrudan ve dolaylı olarak kontrolünü elinde bulundurduğu tüzel kişiler veya şirketlerdir. |

Yukarıda yer verilen ifadeler çoğul anlamlarını da karşılamaktadır.

1. **YÜKÜMLÜLÜKLER**

**2.1. Tüm Servisler İçin Ortak Yükümlülükler:**

**2.1.1.** Taahhütname kapsamındaki Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri’nden yararlanabilmemiz için TURKCELL ve TURKCELL SUPERONLINE kurumsal abonesi olmamız gerektiğini bildiğimizi,

**2.1.2.** Taahhütname kapsamındaki Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri’nin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin “<http://www.superonline.net/>” adresli web sitesinde **(“Web Sitesi”)** yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu, TURKCELL SUPERONLINE tarafından söz konusu düzenlemelerin değiştirilebileceğini bildiğimizi, bu sebeple Web Sitesi’nde yer alan düzenlemeleri takip edeceğimizi,

**2.1.3.** Taahhütname konusu Servisler’in SMS İçeriklerini bu Taahhütname’nin EK-2’de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen/edilecek Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütname’de belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,

**2.1.4.** Taahhütname kapsamında göndereceğimiz tüm Toplu Mesaj içeriklerinin tarafımızca hazırlanacağını, söz konusu içeriklerin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı ve politik mahiyette olmayacağını, mesaj içeriklerinin özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, üçüncü kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, yanlış ve/veya eksik herhangi bir bilgi içermeyeceğini, bu Taahhütname’ye ve ETK mevzuatı başta olmak üzere ilgili tüm mevzuata uygun olacağını ve mevzuata aykırı gönderim yapılmayacağını ve bu maddede belirtilen hususlardan herhangi birinin varlığının anlaşılması halinde bu kapsamdaki Toplu Mesajlar’ın gönderimini engelleyeceğimizi ve her halükarda Toplu Mesajların içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,

**2.1.5.** Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Toplu Mesaj gönderimleri yapabilmek için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, TURKCELL SUPERONLINE’nın gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu yazılıma sahip olunmaması sebebiyle Servisler’den yararlanılmamasının bu Taahhütname kapsamındaki yükümlülüklerimizi hiçbir şekilde ortadan kaldırmadığını,,

**2.1.6.** Taahhütname kapsamında Servisler’i kullanarak Müşteriler’imize Ticari İletişim Mesajı ve/veya Bilgilendirme Mesajı gönderebileceğimizi, tarafımızca yapılacak ve tüm sorumluluğu tarafımıza ait olan değerlendirmede tanıtım, pazarlama, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını veya itibarı artırma ve sair ticari amaçlar içerdiği düşünülen tüm mesajlar için ilgili ekrandaki “Ticari İletişim Mesajı” seçeneğini işaretleyeceğimizi, Yönetmelik’in 6. maddesi kapsamındaki mesajlarımız için “Bilgilendirme Mesajı” seçeneğini işaretleyeceğimizi, gerek Ticari İletişim Mesajı gerekse de Bilgilendirme Mesajları’nın Taahhütname’nin 2.1.4. maddesine uygun olacağını ve ayrıca Yönetmelik’in 8. maddesinde belirtilen şartlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili mevzuata uygunluğunu sağlayacağımızı, TURKCELL SUPERONLINE’nın Ticari İletişim Mesajı ve Bilgilendirme Mesajları’nın ilgili şartlara ve mevzuata uygunluğunu kontrol yükümlülüğü olmadığını bildiğimizi,

**2.1.7.** Tanıtım, pazarlama, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını veya itibarı artırma ve sair ticari amaçlar içeren gönderilerimizi, “Bilgilendirme Mesajı” seçeneğini seçerek göndermemiz ve/veya İYS’nin teknik sebeplerle çalışmaması sebebiyle Toplu Mesaj gönderimlerinin gecikmesi ve tarafımızın yazılı beyanı ile İYS kontrol edilmeden gönderim yapılması durumunda tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını,

**2.1.8.** Ticari İletişim ve Bilgilendirme Mesajları’mız kapsamında, bu Taahhütname’deki yükümlülülüklerimize ek olarak ETK Mevzuatı’na da uygun hareket edeceğimizi, ilgili ETK Mevzuatı’na uygunluk amacıyla aşağıdaki hususlara uyacağımızı, bu konudaki tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

* tüm Ticari İletişim Mesajı iletilerimiz için İYS’ye kayıt olacağımızı ve Ticari İletişim Mesajı alım onayı veren tüm Müşteri verilerini İYS’ye yükleyeceğimizi, TURKCELL SUPERONLINE’nın İYS’ye kayıtlı olmamamız durumunda Ticari İletişim Mesajı ileti gönderimini başlatmayacağını bildiğimizi,
* TURKCELL SUPERONLINE’nın sadece aracı hizmet sağlayıcı olarak hareket ettiğini, tarafımıza Ticari İletişim ve Bilgilendirme Mesajları gönderimi için teknik imkân sağladığını ve tarafımızca sağlanan içerikleri kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü olmadığını bildiğimizi,
* tüm Ticari İletişim Mesajı iletilerimiz için TURKCELL SUPERONLINE’nın da İYS sisteminden Müşteriler’in onayının olup olmadığını kontrol edeceğini ve bu kapsamda onayı olmayan Müşteriler’e gönderim yapmayacağını bildiğimizi ve bu duruma hiçbir şekilde itirazda bulunmayacağımızı, TURKCELL SUPERONLINE’dan gönderim talep etmeyeceğimizi,
* İYS üzerinde onayı bulunmayan ve/veya vermiş olduğu onayı iptal eden Müşteriler’e Ticari İletişim Mesajı göndermeyeceğimizi, TURKCELL SUPERONLINE’dan gönderim talep etmeyeceğimizi, aksi şekilde hareket etmemiz halinde tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu bildiğimizi, Bilgilendirme Mesajı seçeneğini seçerek yaptığımız gönderimlerde ilgili İYS kontrollerinin yapılıp yapılmayacağına tarafımızca karar verileceğini, bu mesaj türünü seçmemiz ile TURKCELL SUPERONLINE’nın, ETK mevzuatı kapsamında düzenlenen bu konudaki beyanımızı almış olduğunu, bu konuda yanlış beyanda bulunmamız durumunda tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu, Müşteri’nin izni olmaması halinde gönderim yapılması, İYS'ye tabi olması gereken mesajları İYS kontrolü olmadan göndermemiz vb. sonucu herhangi bir şikayet, ceza vb. için tek muhatap olacağımızı, bu kapsamda TURKCELL SUPERONLINE’a gelebilecek cezaların tarafımıza rücu edileceğini,
* Müşteri’nin ticari elektronik iletiyi almayı reddettiğine ilişkin talebinin tarafımıza ulaşmasını müteakip 3 (üç) iş günü içinde Müşteri’ye ticari elektronik ileti gönderimini durduracağımızı, iletilen ret bildirimlerini 3 (üç) iş günü içinde İYS’ye bildireceğimizi,

İYS’de oluşabilecek herhangi bir sistemsel sorundan dolayı TURKCELL SUPERONLINE’ı her ne nam altında olursa olsun hatalı, eksik, geç ve sair gönderimlerinden ve/veya hiç ileti gönderilememesinden dolayı sorumlu tutmayacağımızı,

**2.1.9.** Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki Toplu Mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak Müşteri’nin cep telefonunun “mesajı gönderen” kısmında EK-2’de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu kapsamında belirlenecek Alfanumerik Başlık(lar)ın yer alacağı, bu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz Alfanumerik Başlık taleplerimizi, bu Taahhütname imza tarihinde EK-2’de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile TURKCELL SUPERONLINE’a bildireceğimizi, bu kapsamda bu Taahhütname’nn 2.1.11 maddesinde yer verilen belgeleri eksiksiz olarak temin edeceğimizi, aksi halde bu sebeple veya TURKCELL SUPERONLINE’ın herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızca talep edilen Alfanumerik Başlık/Başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; bu madde kapsamında belirlenen her bir alfanumerik başlığın, TURKCELL SUPERONLINE tarafından, “Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu”nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde eşleştirilen bir numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, TURKCELL SUPERONLINE’nın Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu’nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda tarafımıza e-posta yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda tarafımıza gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenerek TURKCELL SUPERONLINE veya TURKCELL SUPERONLINE tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler tarafından tarafımıza gönderileceğini, Taahhütname süresince yeni Alfanumerik Başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL SUPERONLINE’a yazılı olarak bildireceğimizi, bu Taahhütnamenin 2.1.11 maddesi koşullarında tanımlaması yapılan Alfanumerik Başlık(lar)ı tanımlamasının yapıldığı tarihten itibaren 12 (oniki) ay süresince hiç kullanmamamız durumunda, TURKCELL SUPERONLINE’nın, söz konusu Alfanumerik Başlık(lar)ın tanımlamalarını silme hakkı olduğunu,

**2.1.10.** Bu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Mesajlar’ın sabah 09:00 ve akşam 21:00 arasında gönderilebileceğini, TURKCELL SUPERONLINE’nın bu maddede belirtilen saat aralığını değiştirme hakkı olduğunu,

**2.1.11.i.** EK-2’de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile talep ettiğimiz/edeceğimiz Alfanumerik Başlık(lar)ın 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, Türkçe karakter içermeyeceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için bu Taahhütname’nin 2.1.11.ii maddesinde belirtilen belgeyi/belgeleri ve/veya 2.1.11.ii maddesinde belirtilmeyen ancak Alfanumerik Başlık(lar)ın tarafımızla ilişkisini gösteren gerekli görülebilecek, ispatlayıcı her türlü yazılı belge/belgeyi TURKCELL SUPERONLINE’a ibraz edeceğimizi, isim, soyad, tarafımızla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin Alfanumerik Başlık olarak tanımlanmayacağını,

**ii.** Alfanumerik Başlık Talep Formu’nda talep ettiğimiz Alfanumerik Başlık(lar) için aşağıda belirtilen ilgili belgeyi/belgeleri TURKCELL SUPERONLINE’a zamanında ve eksiksiz ibraz etmekle yükümlü olduğumuzu,

a. Alfanumerik Başlık(lar)ın Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi ve TURKCELL SUPERONLINE tarafından doğrulanmak kaydı ile E-Devlet kapısında ürettiği yerleşim yeri belgesini,

1. Alfanumerik Başlık(lar)ın Firma ünvanı olması halinde, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş tarafımızca imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya unvanı ispatlayıcı diğer resmi belgeleri,
2. Alfanumerik Başlık(lar)ın  Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belgeyi,
3. Alfanumerik Başlık(lar)ın  Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi,
4. Alfanumerik Başlık(lar)ın  Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,
5. Alfanumerik Başlık(lar)ın, Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi.

g. Alfanumerik Başlık(lar)ın bu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri

**2.1.12.** Gerek Müşteri onayının alındığına dair gerekli belgeleri ibraz edilmemiş olması gerekse başkaca bir nedenle Müşteriler’den TURKCELL SUPERONLINE’a, kendilerine Toplu Mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL SUPERONLINE’nın tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın, söz konusu Müşteriler’e Toplu Mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, TURKCELL SUPERONLINE’dan ya da Müşteriler’den doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu Müşteriler’e Toplu Mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,

**2.1.13.** TURKCELL SUPERONLINE’nınkendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/ler’i geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisler’i geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servisler’in bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

**2.1.14.** Taahhütname kapsamında TURKCELL SUPERONLINE’dan alacağımız Servisler’i, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

**2.1.15.** Taahhütname konusu Servisler kapsamında ancak ilgili kurumlardan gerekli tüm izinlerin alınması ve mevzuata uygun olması koşuluyla yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirebileceğimizi,

**2.1.16.** TopluMesaj gönderimi yapılan Müşteriler’in mobil telefon hattının açık olmaması, Müşteriler’in telefon ayarlarının Toplu Mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu Mesajlar’ın Müşteriler’e ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL SUPERONLINE’dan herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

**2.1.17.** Taahhütname konusu Servisler’in kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL SUPERONLINE’nın herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL SUPERONLINE’nın sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Servisler’in Müşteriler’e ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

**2.1.18.** Taahhütname’deki yükümlülüklerimiz ile sınırlı olmamak üzere, bu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya bu Taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin/aykırı davrandığımızın TURKCELL SUPERONLINE tarafından tespiti durumunda, TURKCELL SUPERONLINE’nın bu Taahhütname konusu Servisler’den birini ya da birden fazlasını durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL SUPERONLINE’nın tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini,

**2.1.19.** TURKCELL SUPERONLINE’nın, bu Taahhütname konusu hizmet kapsamında kullanılan Turkcell Aboneleri’nin cep telefonu numaralarını ve/veya kişisel bilgilerini hiçbir şekilde tarafımız ile paylaşmayacağını, bu hususta TURKCELL SUPERONLINE’dan bir talep hakkımız olmadığını,

**2.1.20.** Müşteriler’i, bu Taahhütname konusu Servisler kapsamında kendilerine gelen her bir mesaj/ileti alımını bundan sonrası için reddetme hakları olduğu ve bunun için ne yapmaları gerektiği konusunda eksiksiz, doğru ve ücretsiz olarak bilgilendireceğimizi,

**2.1.21.** Taahhütname konusu Servislere ilişkin tarafımıza ait güncel borç bilgilerinin, TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafımızın yetkilendirmiş olduğu İŞ ORTAĞI UNVANI GİRİLMELİDİR ile aksi tarafımızca yazılı olarak bildirilene kadar paylaşılmasına onay verdiğimizi, bu konuda herhangi bir itirazımızın olmayacağını,

**2.1.22.** Taahhütname imza tarihi itibariyle Servisler’in faturalandığı hatlarımız için aşağıda **(a)** bendinde yer alan kutucuğu işaretleyerek aksini bildirinceye kadar e-fatura aboneliği tanımlatabileceğimizi; söz konusu tercihimiz doğrultusunda her bir hatta ilişkin faturalarımızın, bu Taahhütname’nin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren .....................…@…................ e-posta adresine gönderilmeye başlanacağını, bu hatlar için posta ile ulaşacak şekilde fatura gönderilmeyeceğini, beyan etmiş olduğumuz e-posta adresinin bu maddede belirtmiş olduğumuz e-posta adresi ile değişmiş olacağını, e-fatura aboneliğini dilediğimiz hatlar için dilediğimiz zaman iptal edebileceğimizi ve aşağıdaki tabloda herhangi bir kutucuğun işaretlenmemesi durumunda ise (b) bendinde yer alan alternatifin seçilmiş varsayılacağını bildiğimizi,

|  |  |
| --- | --- |
| **a)** E-fatura aboneliği **istiyoruz.** |  |
| b) E-fatura aboneliği istemiyoruz. |  |

**2.1.23.** SMS içerikli Servisler’de standart SMS uzunluğunun 160 (yüzaltmış) karakter olduğunu; 160 (yüzaltmış) karakterden fazla ve/veya Türkçe karakterli gönderim yapmak istediğimizde ve/veya farklı bir format belirtmediğimiz durumda; standart olarak NLSS (National Language Shift Table) standartları ile gönderim yapılacağını, SMS uzunluklarının hesaplanmasının EK-3’deki tabloda belirtilen şekilde yapılacağını bildiğimizi,

**2.1.24.** Taahhütname kapsamında tarafımıza yüklenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğumuzu, bu Taahhütname’nin kendisinin, önceden hak sahipleri ve/veya üçüncü kişilerle akdedilmiş sözleşmelere, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunları ihlal etmediğini; bu Taahhütname’nin ifası dolayısıyla herhangi bir hak sahibi ve/veya üçüncü kişinin haklarını ihlal etmediğini; ayrıca, üçüncü kişilerle imzalamış olduğumuz sözleşmelerin ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerin bu Taahhütname'nin ifasını etkiler nitelikte olmadığını, bu Taahhütname'de tarafımıza yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini,

**2.1.25.** İlgili mevzuat kapsamında Taahhütname ve/veya buna bağlı kurulan ticari ilişki ile ilgili bir açıklama yapmamızın zorunlu olması halinde TURKCELL SUPERONLINE’nın önceden yazılı iznini almak zorunda olduğumuzu,

**2.1.26.** TURKCELL SUPERONLINE'ı hiçbir şekilde referans olarak gösteremeyeceğimizi, TURKCELL SUPERONLINE’a ait ticari unvan, marka ve logoları hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla kullanamayacağımızı, değiştiremeyeceğimizi, başkalarına kullandıramayacağımızı,

**2.1.27.** İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında Müşteriler ile iletişim kurabilmek, hizmetin sunumu ve geliştirilmesi, hizmet kullanımımın yönetilmesi, Müşteri ihtiyaç ve ilgilerinin daha iyi anlaşılması, yazılım güncellemeleri, faturamıza yansıyacak bedellerin hesaplanması vb. amaçlarla gerekli bilgilerimizin işlenmesine ve TURKCELL SUPERONLINE ile TURKCELL arasında karşılıklı olarak paylaşılmasına onay verdiğimizi; bununla birlikte Servis kapsamında Müşteriler ile iletişim kurulan telefon numaralarının gerektiğinde TURKCELL SUPERONLINE ve TURKCELL tarafından işlenebilmesine ilişkin Müşteriler’den gerekli her türlü izinleri aldığımızı,

**2.2. Hızlı SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler**

**2.2.1** Taahhütname kapsamında aldığımız Hızlı SMS Servis hizmeti üzerinden hizmet sağlamaya yönelik olmayan SMS’ler göndermeyeceğimizi, aksi takdirde TURKCELL SUPERONLINE’nın derhal Servis’i durdurma ve/veya bu Taahhütnameyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı olduğunu,

**2.2.2.** Bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) adet Hızlı SMS’ten daha fazla adette Hızlı SMS göndereceğimiz zaman, gönderim yapacağımız günü ve gönderilecek Hızlı SMS adedini TURKCELL SUPERONLINE’a en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildireceğimizi, aksi durumlarda Hızlı SMS’lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya Hızlı SMS’lerin ulaşmaması halinde TURKCELL SUPERONLINE’nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

**2.2.3.** Müşteriler’i mağdur etmeyecek şekilde bu Taahhütname’de tanımlı Hızlı SMS servisi üzerinden sunulacak olan Servis(ler)’i durdurmak ve/veya geçici bir süre ile kaldırmak istememiz durumunda, bu durumu Müşterilere sözlü ve/veya yazılı ve TURKCELL SUPERONLINE’a önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğumuzu,

**2.2.4.** Gerek teknik nedenlerle gerekse de başka nedenlerle Hızlı SMS Servisi’nin kullanımı esnasında tarafımızın teknik birimleri ya da teknik altyapısından kaynaklanan sorunlar nedeni ile tarafımız sistemlerinin geçici sürelerle kapatılması/kullanılamaması nedeni ile yaşanacak kesintileri ve bu kesintilerin süresini TURKCELL SUPERONLINE’a kesintiden önce yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğumuzu,

**2.2.5.** Hızlı SMS gönderimi yapılan Müşteriler’in hattının açık olmaması, Müşteriler’in telefon ayarlarının Hızlı SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Hızlı SMS’lerin Müşteriler’e ulaştırılamaması veya geç ulaşmasının tarafımıza TURKCELL SUPERONLINE’dan herhangi bir tazminat isteme hakkı vermeyeceğini,

**2.3. Yurt dışına SMS ve Hızlı SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler**

**2.3.1.** Yurt dışı operatör abonelerine gönderilecek SMS’lerin başarılı bir şekilde sonlanabilmesi için ilgili operatörün bağlı olduğu regülasyon gereği ek muvafakatname vermemiz gerekmesi durumunda, TURKCELL SUPERONLINE’nın talebi ile ilgili belgeleri eksiksiz olarak ibraz edeceğimizi, söz konusu belgeleri ibraz etsek dahi SMS’lerin başarılı bir şekilde ulaşmama ihtimalinin olduğunu bildiğimizi ve bu kapsamda TURKCELL SUPERONLINE’dan herhangi bir talep hakkımız olmayacağını,

**2.3.2.** Yurt dışı operatör abonelerine SMS gönderilebilmesi için TURKCELL SUPERONLINE'nın tarafımıza 850 prefixli sistemin atadığı bir numaranın tanımlanabileceğini bildiğimizi,

**2.3.3.** Yurt dışı operatör abonelerine gönderilecek SMS’lerin ülke bazlı belirli gruplara ayrıldığını, bu gruplara göre farklı ücretlendirme olduğunu, ülkelerin gruplarının değişebileceğini ve ülke bazlı ilgili grupları Web Sitesi’nden takip edeceğimizi, değişen kur kaynaklı 3 ayda bir gruplardaki fiyatlandırmanın yeniden belirleneceğini,

1. **RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE**

**3.1.** Taahhütname ile kurulan ticari ilişkileri devam ettiği süre boyunca; tarafımız veya doğrudan veya dolaylı hissedarlarımızın, çalışanlarımızın, yöneticilerimizin veya bu Taahhütname ile bağlantılı olarak kullandığımız danışmanlar, yükleniciler ve taşeronlar dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, tüm gerçek ve/veya tüzel kişilerin (“Ekosistem”) rüşvet ve yolsuzlukla ilgili yürürlükteki yerel mevzuat ve ABD’de yürürlükte olan Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (Foreign Corrupt Practices Act) dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki uluslararası mevzuata (“Mevzuat”) uygun davranacağını,

**3.2.** Doğrudan veya Ekosistem’imiz aracılığı ile dolaylı olarak, herhangi bir Kamu Görevlisi’ne **(**İşbu madde hükümlerinde kullanılan Kamu Görevlisi ifadesi, Mevzuat hükümleri uyarınca daha geniş tanımlanmadıkça; a)   Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan memur, personel, üye, yönetici dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü çalışanı, b)   Kamu kurum ve kuruluşlarının temsilciliklerinde görev yapan memur, personel, üye, yönetici dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü çalışanı, c)   Kamu kurum ve/veya kuruluşu adına ve/veya temsilen resmi olarak hareket etme yetkisi bulunan herhangi bir kişiyi, d)   Siyasi parti çalışanlarını ve/veya mensuplarını, e)   Kamu kurum ve kuruluş ve/veya siyasi partilerde görev yapmak üzere atanacak adayları, f)    Kamuya ve/veya devlete ait herhangi bir okul, hastane ve diğer kurum çalışanlarını ifade eder.**)** rüşvet veya hukuka aykırı ödemeler teklif ve/veya taahhüt etmeyeceğimizi, bu tür ödemeler yapmayacağımızı ve/veya teklif veya vaat edilen bu tür ödemeleri kabul etmeyeceğimizi,

**3.3.** Bu Taahhütname çerçevesinde yapılan alım-satım işlemleri, ödemeler, masraflar vb. belge ve kayıtların tarafımıza sunulması ile ilgili TURKCELL SUPERONLINE’nın talepte bulunması halinde, TURKCELL SUPERONLINE’nın bu kapsamdaki taleplerini karşılamak hususunda iyi niyetli ve iş birliği içerisinde davranacağımızı,

**3.4.** Bu Taahhütname kapsamında herhangi bir Kamu Görevlisi’ne istihdam olanağı sağlanması ve/veya sağlanacak olması halinde TURKCELL SUPERONLINE’a derhal yazılı bildirimde bulunacağımızı,

**3.5.** Tarafımızın veya Ekosistemi’mizin Mevzuat’a aykırı davranıldığının tespiti halinde SUPERONLINE’nın bu Taahhütname’yi derhal fesih hakkını haiz olduğunu,

**4. ÖDEMELER**

**4.1.** Taahhütname konusu Servisler kapsamında gönderilen Toplu Mesajlar’ın Müşteriler’in hattına ulaşması halinde, söz konusu Toplu Mesajlar’ın, TURKCELL SUPERONLINE’a yazılı olarak seçimimizi beyan ettiğimiz/edeceğimiz Taahhütlü veya Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Servisleri Tarifesi kapsamında ve bu madde koşullarında, aylık olarak, Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak TURKCELL SUPERONLINE tarafından tarafımıza Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu’nda belirtilen servis numarası için TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde eşleştirilen numaraya faturalandırılacağını,

**4.2.** Taahhütname kapsamında Turkcell Superonline Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü **(“Taahhüt Formu”)** ile TURKCELL SUPERONLINE’a Web Sitesi’nde yer alan taahhüt sürelerinde taahhüt vermemiz halinde, (istisnai durumlar saklı kalmak kaydıyla) ilgili Taahhüt Formu’nun imza tarihinde Web Sitesi’nde geçerli olan Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi’nden taahhüt süresince faydalanabileceğimizi, anılan Taahhüt Formu’nda belirtilen taahhüt süresinin sonunda Taahhüt Formu’nda belirtilen Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yerine getirmememiz veya Taahhüt Formu’nda belirtilen taahhüt süresinin sona erme tarihinden önce bu Taahhütname’nin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi durumunda, ilgili Turkcell Superonline Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü’nde yer alan cayma bedelinin tarafımıza faturalandırılacağını,

Taahhüt Formu kapsamındaki Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yerine getirmemiz ve Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yenilemek istememiz durumunda, bu Taahhütname’nin yürürlükte olması koşuluyla, bu Taahhütname süresince değişik tarihlerde birden fazla kez Taahhüt Formu ile yeni Toplu Mesaj gönderim taahhüdü verebileceğini, her bir taahhüt kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesajlar için, (istisnai durumlar saklı kalmak kaydıyla) ilgili anılan Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi’nin geçerli olacağını,

Mevcut taahhüdümüzü Taahhüt Formu süresince arttırmak istememiz durumunda ise, arttıracağımız kadar ek Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü Taahhüt Formu ile verebileceğimizi, bunun Taahhüt Formu’ndaki mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacağını, bu kapsamda göndereceğimiz Toplu Mesajlar için ek Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü verdiğimiz Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhüt Formu’nda belirtilen fiyatların geçerli olacağını,

Taahhüt Formu ile TURKCELL SUPERONLINE’a yazılı olarak verdiğimiz taahhüdün Taahhüt Formu süresi içerisinde aşılması durumunda ise Taahhüt Formu süresinin sonuna kadar geçerli olmak üzere, aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin, yine anılan Taahhüt Formu’nun imza tarihinde Taahhüt Formu’nda belirtilen fiyatlar üzerinden hesaplanarak tarafımıza aylık olarak faturalandırılacağını,

**4.3.** Taahhütname kapsamında herhangi bir şekilde taahhüt vermemiş olmamız veya verdiğimiz taahhüdün sona ermiş olması halinde, Toplu Mesaj gönderimlerimizin güncel (her bir Toplu Mesaj içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) Web Sitesi’nde yer alan Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Tarifesi üzerinden aylık olarak, Web Sitesi’nde yine güncel olarak (her bir Toplu Mesajın gönderildiği tarih) belirlenen Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak faturalandırılacağını,

**4.4.** TURKCELL SUPERONLINE’nın bu Taahhütname konusu Servislerin bedellerinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafımıza göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi’nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:

* Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:

(i)  vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,

(ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,

* Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması

**4.5.** Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden yapacağımız Toplu Mesaj gönderimlerimiz için düzenlenecek faturaların tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL SUPERONLINE’dan ve/veya TURKCELL SUPERONLINE tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL SUPERONLINE’nın fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya bu madde kapsamında sayılan yollardan öğreneceğimiz son ödeme tarihine kadar ödeyeceğimizi, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL SUPERONLINE tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını, üzerimize kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL SUPERONLINE tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını,

**4.6.** TURKCELL SUPERONLINE’nın halihazırda üzerimize kayıtlı olan hat/hatlarımıza ilişkin aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini Ara Ödeme ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın gerekli gördüğü hallerde (*halihazırda üzerimize kayıtlı olan hat/hatların iletişim hizmeti dışında ticari amaçla kullanıldığı ya da tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller*) belli bir bedeli daha sonra tahakkuk edecek ve ödenmeyen faturamızdan mahsup edilmek üzere Depozit adı altında ödemesini talep edebileceğini, bu kapsamda talep edilen ödemenin yapılmaması halinde ise, TURKCELL SUPERONLINE tarafından, halihazırda üzerimize kayıtlı olan hatlarımızdan bir ya da birkaçının ve/veya tüm hatlarımızın geçici olarak kullanıma kapatılabileceğini,

**5. TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

**5.1. Taahhütnamenin Süresi**

Taahhütname’nin geçerlilik süresinin, imzalandığı tarihten itibaren **1 (bir) yıl** olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala bu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL SUPERONLINE’a yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, bu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını, Taahhütname kapsamında Taahhüt Formu ile TURKCELL SUPERONLINE’a taahhüt vermemiz durumunda bu Taahhütnamenin, her halükarda anılan taahhüdü yerine getirdiğimiz tarihe kadar yürürlükte kalacağını,

**5.2. Taahhütnamenin Sona Ermesi**

TURKCELL SUPERONLINE ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütname’nin de ayrıca herhangi bir bildirime gerek kalmaksızın kendiliğinden sona ereceğini,

**5.3. Derhal Fesih**

**5.3.1.** Tarafımızın ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın ve/veya iştirak şirketlerinin ve/veya yönetim kurulu üyelerinin; suç teşkil edecek nitelikte ilgili mevzuatlar kapsamında ulusal/uluslararası güvenliği, kamu düzenini ihlal eden faaliyet ve eylemlerde bulunduklarının ve/veya anılan faaliyetlerde bulunan kişi veya kurumlarla Taahhütname süresince doğrudan ilişki içinde bulunduklarının kesinleşmiş mahkeme kararına dayanması halinde veya bu faaliyet veya eylemler sebebiyle yönetim kurulu üyeleri hakkında tutukluluk halinin 10 (on) günden uzun sürmesi halinde tarafımızın ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın herhangi bir bedel ödemeksizin bu Taahhütname’yi sona erdirebileceğini,

**5.3.2.** Tarafımızın ve/veya TURKCELL SUPERONLINE’nın bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin (sanal (siber) saldırı eylemleri vs.) tespit edilmesi ve/veya böyle bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya tarafımız menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olması durumunda TURKCELL SUPERONLINE’nın Taahhütname konusu Servislerin sunumunu tedbir amaçlı olarak kısıtlayabileceğini/durdurabileceğini,

**5.3.3.** Aleyhimize iflas kararı alınması, konkordato ilan edilmesi, borçlarımızı ödemede acze düşmemiz, kayyum atanması, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu’na devredilmemiz halinde TURKCELL SUERONLINE'nın bu Taahhütname konusu Servislerin sunumunu kısıtlayabileceğini, durdurabileceğini veya Taahhütname'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin sonlandırabileceğini,

**5.4. Sorumluluk/Tazminat**

Taahhütname kapsamında taahhüt ve yükümlülüklerimiz nedeniyle TURKCELL SUPERONLINE’a yönlendirilebilecek her türlü iddia ve talebin tek muhatabının tarafımız olduğunu, bu kapsamda TURKCELL SUPERONLINE’nın müşteri şikayetinin, katlanmak zorunda kalacağı idari/adli para cezasının veya üçüncü kişilere ödenecek tazminat vs. dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın tarafımıza rücu edileceğini,

Bu halde tek muhatap ve asıl sorumlunun tarafımız olduğunu, herhangi bir sebeple söz konusu tutarlara ilişkin olarak TURKCELL SUPERONLINE’dan hiçbir hak/alacak talebinde bulunmayacağımızı,

**6. GENEL ŞARTLAR**

**6.1.** TURKCELL SUPERONLINE’nın yazılı izni olmaksızın bu Taahhütname'yi her ne surette olursa olsun üçüncü kişilere devredemeyeceğimizi, herhangi bir sebeple üçüncü bir kişiyi bu Taahhütname’de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyeceğimizi ve bu hak ve alacaklarımızı üçüncü kişilere temlik edemeyeceğimizi,

TURKCELL SUPERONLINE’nın, her zaman ve tarafımızın onayına ihtiyaç duymaksızın doğrudan ve dolaylı olarak, tamamen veya kısmen Taahhütname konusu işleri ya da bu Taahhütname'yi veya Taahhütname’den kaynaklanan hak ve alacaklarını ilgili mevzuata uygun olarak Turkcell Grup Şirketleri’ne devredebileceğini,

**6.2.** Tarafımızca, işçilerimizce, acentelerimizce, danışmanımızca, taşeronumuzca, vekillerimizce TURKCELL SUPERONLINE’nın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve TURKCELL SUPERONLINE ile aramızdaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrendiklerimiz/öğreneceklerimiz tüm ticari, mali, teknik bilgiler ile Müşteriler/Aboneler ve Müşterilere/Abonelere sunulan hizmetler ile ilgili her türlü bilginin gizli bilgi olarak kabul edileceğini,

Taahhütname ile ilgili ve/veya Taahhütname’nin ifası dolayısıyla öğrendiğimiz/öğreneceğimiz, üçüncü kişilerce yasal yollarla bilinenler dışındaki, TURKCELL SUPERONLINE ile aramızda gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri gizli veya ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç TURKCELL SUPERONLINE’nın yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt edeceğimizi,

Taahhütnamenin kendisi ve içeriği Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) mevzuatı uyarınca kamuya açıklanmış bilgi sayılıncaya kadar muhatap(lar)ı tarafından saklı tutulması gereken İÇSEL BİLGİ içerebileceğini, İçsel bilgi, SPK’nun II-15.1 sayılı tebliği çerçevesinde sermaye piyasası aracının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek henüz kamuya açıklanmamış bilgi olarak tanımlandığını, Saklılık durumuna riayet edilmemesi halinde idari ve/veya cezai yaptırımlarla karşılaşılabileceğini,

**6.3.** TURKCELL SUPERONLINE’nın ve/veya tarafımızın makul kontrolü dışında, kusuru veya ihmali olmaksızın gerçekleşen ve Taahhütname ile üstlendiği asli yükümlülükleri yerine getirmesini kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak engelleyen doğal afet, savaş, terörist eylemler, halk hareketi, seferberlik, yangın, adli veya idari makam kararları dahil her türlü olay, eylem veya durum mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Mücbir Sebep’ten etkilenen Taraf, yerine getirmesi imkânsız hale gelen yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle diğer Tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir Sebep’ten etkilenen Taraf, Mücbir Sebep’in ve etkilerinin azaltılması ve yükümlülüklerin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir. Mücbir Sebep halinin kesintisiz olarak 2 (iki) ay süresince devam etmesi halinde, TURKCELL SUPERONLINE’nın ve/veya tarafımızın karşılıklı mutabakatı ile Taahhütname süresi uzatılabilir veya Taahhütname kısmen veya tamamen askıya alınabilir veya feshedilebilir. Bu Taahhütname kapsamındaki ödeme yükümlülükleri ile Mücbir Sebep’in meydana gelmesinden önce muaccel hale gelmiş yükümlülükler hiçbir surette Mücbir Sebep’ten etkilenmeyecektir.

**6.4.** TURKCELL SUPERONLINE’nın veya tarafımızın bu Taahhütname’deki haklarından birini kısmen ya da tamamen kullanmamasının, bundan feragat edildiği anlamına gelmeyeceğini, Taahhütname kapsamındaki haklardan feragatin yazılı olacak yapılacağını,

**6.5.** Bu Taahhütname maddelerinden birinin veya birkaçının herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu durumun Taahhütname’nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyeceğini bildiğimizi,

**6.6**. TURKCELL SUPERONLINE’nın ve tarafımızın Taahhütname kapsamındaki verilerinin TURKCELL SUPERONLINE sistemlerinde ISO27001 başta olmak üzere uluslararası standartlarda doğru ve güvenli bir şekilde saklandığını dikkate alarak TURKCELL SUPERONLINE ile tarafımız kayıtları arasında çelişki halinde TURKCELL SUPERONLINE’nın ticari defter ve kayıtları ile dijital kayıtlarının esas alınacağını ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL SUPERONLINE’nın yemin teklifinden ber’i kılındığını ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 193. maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, bu maddenin ispat hakkının kullanımını imkânsız kılan veya fevkalade güçleştiren nitelikte olmadığını,

**6.7.** Taahhütname kapsamındaki Servisleri kullanabilmemiz için TURKCELL SUPERONLINE Kurumsal Abonelik Sözleşmesi’ni imzalamış olmamız gerektiğini, bu Taahhütname’de düzenlenmeyen hususlarda TURKCELL SUPERONLINE Kurumsal Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,

**6.8.** Bu Taahhütname’nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasalarca yükümlü kılınan tarafımızca beyan edilerek ödeneceğini, ödenmemesi veya geç ödenmesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu ve bu konuyla ilgili TURKCELL SUPERONLINE’nın uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanın tarafımızca karşılanacağını, damga vergisinin eksiksiz ve zamanında beyan edilip ödendiğini tevsik edici belge veya bilgiyi (taahhütnameye vurulan damga vergisi kaşesi, tahakkuk belgesi, vergi dairesi alındısı, vergi tahsil alındısı, damga vergisi defter sayfa fotokopisi, damga vergisi beyannamesi vs.), Taahhütname’nin imza tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde TURKCELL SUPERONLINE’a ileteceğimizi**,**

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

**……….** sayfa, 6 (altı) ana madde, 3 (üç) ek ve 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL SUPERONLINE’da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacak olan bu Taahhütname tarafımızca okunarak GÜNCEL İMZA TARİHİ GİRİLMELİDİR tarihinde imzalanmıştır.

**EK-1** Servis Tablosu

**EK-2** Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu

**EK-3** SMS Uzunluklarına İlişkin Tablo

**FİRMA UNVANI: …………………………………………….……………….**

**FİRMA ADRESİ: ………………………………………………..…………….**

**EK-1**

**SERVİS TABLOSU**

Aşağıda tanımlanmış olan Servis/Servisleri kullanmamız halinde, her halükarda Taahhütname’nin 2.1 maddesindeki “Tüm Servisler için Ortak Yükümlülükler” başlıklı maddeye ve/veya Hızlı SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler” başlıklı maddelere uyacağımızı, bu Taahhütname'yi imzalamakla birlikte Toplu SMS Servisi’nin kullanımımıza açılacağını, ancak aşağıdaki tabloda yer alan diğer servislerden herhangi birini kullanmak için TURKCELL SUPERONLINE’a EK-2’de yer alan Formu doldurmak ve imzalamak suretiyle talepte bulunacağımızı ve söz konusu Servisler’i TURKCELL SUPERONLINE tarafından tanımlama yapılması akabinde kullanabileceğimizi, söz konusu Form’un Taahhütname’nin eki niteliğinde olacağını kabul ve taahhüt ederiz.

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVİS ADI** | **SERVİS TANIMI** |
| **Hızlı SMS Servisi** | tarafımızın Müşteriler’e ulaştırmak istediği mesajları Hızlı SMS ile ulaştırabilmesi için TURKCELL SUPERONLINE’nın tarafımıza sağlayacağı servistir. |
| **Toplu SMS Servisi** | Müşteriler’e en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli Kısa Mesaj gönderilmesini - sağlayan servistir. |
| **Toplu ZİM (Zengin İçerikli Mesaj) Servisi** | Müşteriler’e renkli, sesli ve hareketli mesajların gönderilmesini sağlayan MMS tabanlı servistir. |
| **Yurt dışına SMS Servisi** | TURKCELL SUPERONLINE’nın ara bağlantı anlaşması yaptığı yabancı operatör şebekelerdeki abonelere en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli Kısa Mesaj gönderilmesini sağlayan servistir. |
| **Yurt dışına Hızlı - SMS Servisi** | TURKCELL SUPERONLINE’nın ara bağlantı anlaşması yaptığı yabancı operatör şebekelerdeki abonelere tarafımızın ulaştırmak istediği mesajları Hızlı SMS ile ulaştırabilmesi için TURKCELL’in tarafımıza sağlayacağı servistir. |

**EK-2**

**AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU**

..../..../….. tarihinde imzalamış olduğumuz Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi (**“Taahhütname”**) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu Mesajlar’ın, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz Alfanumerik Başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; bu kapsamda Taahhütname’de belirtilen belgeleri temin etmememiz halinde Servisler’in açılmayacağını bildiğimizi bunun için herhangi bir itirazımız olmadığını, yine aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servisler için tarafımızca yetkili kılındığını yetkilinin TURKCELL SUPERONLINE’a iletilecek kişisel verilerinin 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’na uygun şekilde toplanmış, ilgili kişinin bilgilendirilmiş ve gereken hallerde açık rızasının alınmış olmasından ve/veya hukuka uygun amaçlar dahilinde işlenmesi amacıyla hukuka uygun şekilde elde edilmesinden sorumlu olduğumuzu; bu yükümlülüklerimize aykırı hareket etmemiz sebebiyle TURKCELL SUPERONLINE’nın herhangi bir zarara uğraması ve/veya tazminat/ceza ödemek zorunda kalması halinde bu tutarlar kapsamında TURKCELL SUPERONLINE’nın tarafımıza rücu edebileceğini bildiğimizi; söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servisler’e ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildiriminin yapılmasına onay verdiğimizi, kullanıcı adı ve şifreyi üçüncü kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **TURKCELL SUPERONLINE** **İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** |  |
| **AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU** |
|  |  |
| **FİRMA BİLGİLERİ** | |
| **Firma adına kayıtlı Turkcell Superonline Abone Numarası**  **(**İrtibat için kullanılacaktır.) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma Ünvanı**  (Firmanın fatura üzerinde yer alacak ünvanıdır) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma Yetkilisi Adı Soyadı**  (Fatura üzerinde yer alacak ve faturanın ulaşacağı kişidir.) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma Vergi Numarası** | Click or tap here to enter text. |
| **Firma Vergi Dairesi** | Click or tap here to enter text. |
| **Firmanın Fatura Adresi**  (Fatura üzerinde yer alacak adrestir) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma SMS Çözüm Ortağı**  (Firmanın hizmet alacağı SMS Çözüm Ortağının adıdır) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma SMS Çözüm Ortağı Servis Numarası**  (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma Yetkilisi E-Posta Adresi**  (Servis ile ilgili güncelleme ve bilgilendirmelerin yapılacağı mail adresidir) | Click or tap here to enter text. |
| **Firma Telefonu**  (Şirket Yetkilisine cep telefonundan ulaşılamadığı durumda aranacak numaradır) |  |
| **ALFANUMERİK BİLGİLERİ** |  |
| Aşağıda tanılanan Alfanumerik Başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen Alfanumerik Başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir. | |
| **Alfanumerik Başlıkların tanımlanacağı servis numarası** | Click or tap here to enter text. |
| **İstenilen Alfanumerik Başlık  1** | Click or tap here to enter text. |
| **İstenilen Alfanumerik Başlık  2** | Click or tap here to enter text. |
| **İstenilen Alfanumerik Başlık  3** | Click or tap here to enter text. |
| **İSTEKTE  BULUNAN (SMS ÇÖZÜM ORTAĞI ve TURKCELL SATIŞ YÖNETİCİSİ tarafından doldurulacaktır)** |  |
| **Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı**  (Formla ilgili sorular ve sorunların iletileceği kişinin bilgileridir)Click or tap here to enter text. | |
| **Formu Hazırlayan Kişi Telefonu** | Click or tap here to enter text. |
| **Formu Hazırlayan Kişi E-Posta Adresi** | Click or tap here to enter text. |

Bu Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu1 (bir) asıl olarak tanzim edilip, ..../..../….. tarihinde tarafımızı temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Aslı TURKCELL SUPERONLINE’da, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacaktır.

**FİRMA UNVANI: ………………………………………………….….**

**EK -3**

**SMS Uzunluklarına İlişkin Tablo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SMS Gönderim Tipi | Maksimum Tekil (bir adet)  SMS Uzunluğu | Parçalı (birden çok adetteki) SMS'te  Tek (bir adet) Parça SMS Uzunluğu (Karakter Adedi) | Bir SMS’te Maksimum Parça Sayısı | Parçalı SMS'te Kaç Adet Karakterde Bir Ücretlendirme Yapılacağı | Maksimum SMS Uzunluğu (Karakter Adedi) | Kaç Karaktere Kadar 1 Adet SMS Olarak Ücretlendirileceği. |
| GSM 7-bit (Normal) | 160 | 153 | 6 | 153 | 153\*6=918 | 160 |
| Unicode | 70 | 67 | 6 | 153 | 67\*6=402 | 160 |
| NLSS  (Türkçe Karakter) | 155 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır) | 149 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır) | 6 | 149 | 149\*6=894  (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır) | 155 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır) |

**TURKCELL SUPERONLINE DİJİTAL MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜDÜ** .../.../…

SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.​’ye

Aydınevler Mah. İnönü Cad. No:20 Küçükyalı Ofispark 34854 Maltepe​ / İSTANBUL​

İşbu TURKCELL SUPERONLINE TOPLU MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜDÜ’nün **(”Taahhüt Formu”)** Toplu Mesajlaşma Servisleri kapsamında Şirketiniz ile imzalamış olduğumuz ve imzalayacağımız tüm Sözleşme/Taahhütnamelerin ayrılmaz bir parçası olduğunu, “[www.superonline.net](http://www.superonline.net)” adresinde belirtilen Toplu Mesajlaşma Servisleri kapsamında Şirketiniz ile imzalamış olduğumuz ve imzalayacağımız tüm Sözleşme/Taahhütname hükümleri kapsamında, ilgili Sözleşme/Taahhütnamelerde belirtilen servis numaraları/alfanumerik başlıklar üzerinden, işbu beyan tarihinden itibaren *Taahhüt süresini rakam ile giriniz* (*Taahhüt süresini yazı ile* *ile giriniz*) ay **(“Taahhüt Süresi”)** süresince, *Toplu mesaj adedini* *rakam ile giriniz* (*Toplu mesaj adedini* *yazı ile* *giriniz*) adet Toplu mesaj (her bir Sözleşme/Taahhütname konusu olan mesajlar) göndereceğimizi, gönderim adedi hesaplamasının işbu beyan tarihinin içinde bulunduğu ayın ilk günü dikkate alınarak yapılacağını ve işbu Taahhüt Formu ile birlikte TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (”TURKCELL”) ile de yürürlükte olan Toplu Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamemiz **(”TURKCELL Taahhütnamesi”)** var ise; işbu Taahhüt Formunda belirtilen taahhüt adedine ulaşılıp ulaşılamadığının tespitinde, TURKCELL Taahhütnamesi kapsamında yapmış olduğumuz kullanımların da dikkate alınacağını ve bu kapsamda göndereceğimiz Toplu mesajların aşağıdaki tabloda belirtilen vergiler dahil birim fiyatlar üzerinden döneme göre ücretlendirileceğini bildiğimizi, ve “[www.superonline.net](http://www.superonline.net)” adresinde belirlenen Toplu mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanacağını, Toplu Mesajlaşma Servisleri kapsamında Şirketiniz ve/veya TURKCELL ile imzalamış olduğumuz ve imzalayacağımız ilgili Sözleşme/Taahhütnameler kapsamında vermiş olduğumuz taahhüt adedini Taahhüt Süresi sonunda veya her ne sebeple olursa olsun ilgili Sözleşme/Taahhütnamelerin Taahhüt Süresinin bitiminden önce sona ermesi durumunda, sona erdiği tarih itibariyle doldurmamış olmamız halinde; **aşağıdaki i ve ii, maddelerinde belirtilen hesaplama yöntemleri sonucu elde edilecek tutarlar arasından lehimize/düşük olan tutarın tarafımıza yansıtılacağını,**

**i.** Taahhüdümüzün **%5’ten fazlasını** yerine getirmiş olmamız durumunda; aşağıdaki tabloda belirtilen en düşük birim bedel ile işbu Taahhüt Formu’nun imzalanma tarihindeki Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj birim bedel arasındaki fark olan **KDV-ÖİV dahil ......... TL’nin** söz konusu sona erme tarihi itibariyle Taahhüt Formu kapsamında **göndermiş olduğumuz başarılı** **Toplu mesaj adedi** *(TURKCELL ile imzaladığımız ve yürürlükte olan bir TURKCELL TAAHHÜTNAMESİ’nin bulunması durumunda; bu kapsamda gönderdiğimiz toplu mesaj adetleri de ilave edilecektir.)* ile çarpılması suretiyle bulunacak tutarın **veya** taahhüdümüzün **%5’ten azını** yerine getirmiş olmamız durumunda; aşağıdaki tabloda belirtilen en yüksek birim bedel ile işbu Taahhüt Formu’nun imzalanma tarihindeki Taahhütsüz Toplu Kısa Mesaj bedel arasındaki fark olan **KDV-ÖİV dahil ......... TL’nin** söz konusu sona erme tarihi itibariyle Taahhüt Formu kapsamında **göndermiş olduğumuz başarılı Toplu mesaj adedi** *(TURKCELL ile imzaladığımız ve yürürlükte olan bir TURKCELL TAAHHÜTNAMESİ’nin bulunması durumunda; bu kapsamda gönderdiğimiz toplu mesaj adetleri de ilave edilecektir.)* ile çarpılması suretiyle bulunacak tutarın,

**ii.** Taahhüdümüzün **%5’ten fazlasını** yerine getirmiş olmamız durumunda; aşağıdaki tabloda belirtilen mutabık kaldığımız en düşük birim bedelin, söz konusu sona erme tarihi itibariyle Taahhüt Formu kapsamında **gönderilmeyen toplu mesaj adedi** *(TURKCELL ile imzaladığımız ve yürürlükte olan bir TURKCELL TAAHHÜTNAMESİ’nin bulunması durumunda; bu kapsamda göndermediğimiz toplu mesaj adetleri de ilave edilecektir.)* ile çarpılması suretiyle bulunacak tutarın **veya %5’ten azını** yerine getirmiş olmamız durumunda aşağıdaki tabloda belirtilen mutabık kaldığımız en düşük birim bedelin, söz konusu sona erme tarihi itibariyle Taahhüt Formu kapsamında **gönderilmeyen** **toplu mesaj adedi** *(TURKCELL ile imzaladığımız ve yürürlükte olan bir TURKCELL TAAHHÜTNAMESİ’nin bulunması durumunda; bu kapsamda göndermediğimiz toplu mesaj adetleri de ilave edilecektir.)* ile çarpılması suretiyle bulunacak tutarın,

İşbu Taahhüt Formu ile vermiş olduğumuz taahhüdün aşılması durumunda ise, aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin de, aşağıdaki tabloda belirtilen vergiler dahil birim fiyatlar üzerinden döneme göre hesaplanarak tarafımıza aylık olarak faturalandırılacağını, biten taahhüdümüzü yenilemek istememiz durumunda ise, Taahhütname’nin yürürlük süresi içerisinde gerçekleşmesi koşuluyla ve her bir taahhüt kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesajlar için, ilgili anılan Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Toplu Kısa Mesaj Tarifesinin geçerli olması kaydıyla; (a) değişik tarihlerde birden fazla kez “Taahhüt Formu” ile yeni Toplu Mesaj gönderim taahhüdü verebileceğimizi, (b) mevcut taahhüdümüzü taahhüt süresince arttırmak istememiz durumunda ise, arttıracağımız kadar ek mesaj gönderim taahhüdünü imzalayacağımız yeni “Taahhüt Formu” ile verebileceğimizi, toplam taahhüt miktarımızın Taahhüt Formundaki mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacağını bildiğimizi, (c) yukarıda belirtilen Taahhüt Süresi’nden önce taahhüt adedine ulaşarak taahhüdü doldurmamız ve Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yenilemek istememiz halinde, veya yeni bir Taahhüt Formu imzalayacağımızı bildiğimizi, işbu Taahhüt Formu’ndan doğacak damga vergisini ödeyeceğimizi, damga vergisinin eksiksiz ve zamanında beyan edilip ödendiğini tevsik edici belge veya bilgiyi (Taahhüt Formu’na vurulan damga vergisi kaşesi, tahakkuk belgesi, vergi dairesi alındısı, vergi tahsil alındısı, damga vergisi defter sayfa fotokopisi, damga vergisi beyannamesi v.s), Taahhüt Formu’nun imza tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde TURKCELL SUPERONLINE’a ileteceğimizi,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DÖNEM | Vergiler Dahil SOL Toplu SMS Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Hızlı SMS\* Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Zengin İçerikli SMS\* Birim Fiyatı | Vergiler Dahil ZİM Plus\*Birim Fiyatı | Vergiler Dahil ZİM Plus Doküman Modülü\* Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Kimlik No’ya SMS\* Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Lokasyona SMS\* Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Profilli SMS\* Birim Fiyatı |
| 01.01.2025-31.12.2025 | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz |
| 01.01.2026-31.12.2026 | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz |
| 01.01.2027-31.12.2027 | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DÖNEM | Vergiler Dahil Yurtdışı SMS-Bölge 1 Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Yurtdışı SMS-Bölge 2 Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Yurtdışı SMS-Bölge 3 Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Yurtdışı HızlıSMS-Bölge 1 Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Yurtdışı HızlıSMS-Bölge 2 Birim Fiyatı | Vergiler Dahil Yurtdışı HızlıSMS-Bölge3 Birim Fiyatı |
| 01.01.2025-31.12.2025 | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz |
| 01.01.2026-31.12.2026 | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz |
| 01.01.2027-31.12.2027 | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz | Birim Fiyat Giriniz |

(\*) ile belirtilen servislerin kullanılabilmesi için TURKCELL Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi’nin imzalanması gerekmektedir.

FİRMA UNVANI:………………..

FİRMA ADRESİ:…………………

YETKİLİ İMZA/İMZALAR: