

İleti Yönetim Sistemi (“İYS”)	SMS’leridir. Ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan ve tüm hizmet sağlayıcıların güncel ticari elektronik ileti onaylarını kaydettikleri ulusal veri tabanı sistemidir.
Kısa Mesaj (“SMS”)	Turkcell Aboneleri’ne ve/veya TURKCELL’in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerin abonelerine gönderilen ve Turkcell Aboneleri’nden ve/veya TURKCELL’in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerin abonelerinden alınan; en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli yazılı mesajlardır.
Müşteri	Tarafımıza vermiş oldukları cep telefonu numarasına gönderilecek Toplu Mesajları almak konusunda tarafımıza onay vermiş olan Turkcell Aboneleri ve/veya TURKCELL’in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerden hizmet alan abonelerdir.
Sorgulama Kriteri	Profilli SMS Servisi kapsamında Kısa Mesaj gönderilecek Müşteriler’in belirlenmesi için filtreleme yapılmasını sağlayan arayüzde yer alan kriter seçenekleridir.
Ticari Elektronik İleti	Telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilerdir.
Toplu Mesaj	Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Müşteriler’e gönderilecek ve Servisler altında tanımlanan Toplu SMS, Toplu MMS (ZİM) , T.C. Kimlik Numarasına SMS, Vergi No’ya SMS, Lokasyona SMS, Profilli SMS, Hızlı SMS, Turkcell Anında Cevap Servis İletisi, ZİM Plus, ZİM Plus Doküman Modülü ve/veya Sesli Mesajların tamamı için kullanılan ifadedir.
Turkcell Aboneleri	Turkcell Mobil Telefon Hizmetleri Bireysel Tip Abonelik Sözleşmesi imzalamış gerçek kişilerdir.
Turkcell Anında Cevap Servisi İletisi (“İleti”)	TURKCELL tarafından belirlenen şablonlar çerçevesinde ve ilgili limitler dahilinde tarafımızın Müşteriler’e gönderebildiği Kısa Mesaj (SMS) tipidir.
Turkcell Rehber	TURKCELL abonelerinin isim-soyad ile telefon numaralarının kayıtlı olduğu ve sorgulanabildiği sistemdir.
Turkcell Grup Şirketleri:	Turkcell’in doğrudan ve dolaylı olarak kontrolünü elinde bulundurduğu tüzel kişiler veya şirketlerdir.

Yukarıda yer verilen ifadeler çoğul anlamlarını da karşılamaktadır.

2. YÜKÜMLÜLÜKLER

2.1. Tüm Servisler İçin Ortak Yükümlülükler

2.1.1. Taahhütname kapsamındaki Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri'nin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin "www.turkcell.com.tr" adresli web sitesinde ("**Web Sitesi**") yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu, TURKCELL tarafından söz konusu düzenlemelerin değiştirilebileceğini bildiğimizi, bu sebeple Web Sitesi'nde yer alan düzenlemeleri takip edeceğimizi,

2.1.2. Taahhütname konusu Servisler'in (Sesli Mesaj Servisi hariç) SMS İçeriklerini bu Taahhütname'nin EK-2'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen/edilecek Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütname'de belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,

2.1.3. Taahhütname kapsamında göndereceğimiz tüm Toplu Mesaj içeriklerinin tarafımızca hazırlanacağını, söz konusu içeriklerin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı ve politik mahiyette olmayacağını, mesaj içeriklerinin özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, üçüncü kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini, yanlış ve/veya eksik herhangi bir bilgi içermeyeceğini, bu Taahhütname'ye ve ETK Mevzuatı başta olmak üzere ilgili tüm mevzuata uygun olacağını ve mevzuata aykırı gönderim yapılmayacağını ve bu maddede belirtilen hususlardan herhangi birinin varlığının anlaşılması halinde bu kapsamdaki Toplu Mesajlar'ın gönderimini engelleyeceğimizi ve her halükarda Toplu Mesajların içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,

2.1.4. Taahhütname konusu Servisler kapsamında Toplu Mesaj göndereceğimiz Müşteriler'e ait mobil telefon numaralarının /T.C. Kimlik Numarasına SMS Servisine özel olarak T.C. kimlik numaralarının/Vergi No'ya SMS Servisine özel olarak ise vergi numaralarının Müşterilerimiz tarafından Şirketimize sonradan ispatlanabilir şekilde rızaları dahilinde verildiğini ve/veya hukuka uygun amaçlar dahilinde işlenmesi amacıyla hukuka uygun şekilde elde edildiğini ve TURKCELL ile rızaları dahilinde ve/veya hukuka uygun amaçlar dahilinde hukuka uygun şekilde paylaşıldığını, bu çerçevede Müşterimizin kişisel verileri açısından mevzuata uygun şekilde aydınlatılmış olmaları ve gerekmesi halinde açık rızalarının alınmış olmasından veri sorumlusu sıfatıyla sorumlu olduğumuzu, TURKCELL'in bu yükümlülüklerimize aykırı davranmamız neticesinde ya da tarafımızdan kaynaklanan bir idari ya da teknik güvenlik tedbiri eksikliğinden dolayı zarara uğraması ve herhangi bir tazminat/ceza ödemek zorunda kalması halinde, bu tutarları tazmin edeceğimizi,

2.1.5. Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Toplu Mesaj gönderimleri yapabilmek için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, TURKCELL'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu yazılıma sahip olunmaması sebebiyle Servisler'den yararlanılmamasının bu Taahhütname kapsamındaki yükümlülüklerimizi hiçbir şekilde ortadan kaldırmadığını,

2.1.6. Taahhütname kapsamında Servisler'i kullanarak Müşteriler'imize Ticari İletişim Mesajı ve/veya Bilgilendirme Mesajı gönderebileceğimizi, tarafımızca yapılacak ve tüm sorumluluğu tarafımıza ait olan değerlendirmede tanıtım, pazarlama, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını veya itibarı artırma ve sair ticari amaçlar içerdiği düşünülen tüm mesajlar için ilgili ekrandaki "Ticari İletişim Mesajı" seçeneğini işaretleyeceğimizi, Yönetmelik'in 6. maddesi kapsamındaki mesajlarımız için "Bilgilendirme Mesajı" seçeneğini işaretleyeceğimizi, gerek Ticari İletişim Mesajı gerekse de Bilgilendirme Mesajları'nın Taahhütname'nin 2.1.3. maddesine uygun

olacağını ve ayrıca Yönetmelik'in 8. maddesinde belirtilen şartlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili mevzuata uygunluğunu sağlayacağımızı, TURKCELL'in Ticari İletişim Mesajı ve Bilgilendirme Mesajları'nın ilgili şartlara ve mevzuata uygunluğunu kontrol yükümlülüğü olmadığını bildiğimizi,

2.1.7. Tanıtım, pazarlama, kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını veya itibarı artırma ve sair ticari amaçlar içeren gönderilerimizi, "Bilgilendirme Mesajı" seçeneğini seçerek göndermemiz ve/veya İYS'nin teknik sebeplerle çalışmaması sebebiyle Toplu Mesaj gönderimlerinin gecikmesi ve tarafımızın yazılı beyanı ile İYS kontrol edilmeden gönderim yapılması durumunda tüm sorumluluğun tarafımıza ait olacağını,

2.1.8. Ticari İletişim ve Bilgilendirme Mesajlarımız kapsamında, bu Taahhütname'deki yükümlülüklerimize ek olarak ETK Mevzuatı'na da uygun hareket edeceğimizi, ilgili ETK Mevzuatı'na uygunluk amacıyla aşağıdaki hususlara uyacağımızı, bu konudaki tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

- tüm Ticari İletişim Mesajı iletilerimiz için İYS'ye kayıt olacağımızı ve Ticari İletişim Mesajı alım onayı veren tüm Müşteri verilerini İYS'ye yükleyeceğimizi, TURKCELL'in İYS'ye kayıtlı olmamız durumunda Ticari İletişim Mesajı ileti gönderimini başlatmayacağını bildiğimizi,
- TURKCELL'in sadece aracı hizmet sağlayıcı olarak hareket ettiğini, tarafımıza Ticari İletişim ve Bilgilendirme Mesajları gönderimi için teknik imkân sağladığını ve tarafımızca sağlanan içerikleri kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü olmadığını bildiğimizi,
- tüm Ticari İletişim Mesajı iletilerimiz için TURKCELL'in de İYS sisteminden Müşteriler'in onayının olup olmadığını kontrol edeceğini ve bu kapsamda onayı olmayan Müşteriler'e gönderim yapmayacağını bildiğimizi ve bu duruma hiçbir şekilde itirazda bulunmayacağımızı, TURKCELL'den gönderim talep etmeyeceğimizi,
- İYS üzerinde onayı bulunmayan ve/veya vermiş olduğu onayı iptal eden Müşteriler'e Ticari İletişim Mesajı göndermeyeceğimizi, TURKCELL'den gönderim talep etmeyeceğimizi, aksi şekilde hareket etmemiz halinde tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu bildiğimizi, Bilgilendirme Mesajı seçeneğini seçerek yaptığımız gönderimlerde ilgili İYS kontrollerinin yapılıp yapılmayacağına tarafımızca karar verileceğini, bu mesaj türünü seçmemiz ile TURKCELL'in, ETK mevzuatı kapsamında düzenlenen bu konudaki beyanımızı almış olduğunu, bu konuda yanlış beyanda bulunmamız durumunda tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu, Müşteri'nin izni olmaması halinde gönderim yapılması, İYS'ye tabi olması gereken mesajları İYS kontrolü olmadan göndermemiz vb. sonucu herhangi bir şikayet, ceza vb. için tek muhatap olacağımızı, bu kapsamda TURKCELL'e gelebilecek cezaların tarafımıza rücu edileceğini,
- Müşteri'nin ticari elektronik iletiyi almayı reddettiğine ilişkin talebinin tarafımıza ulaşmasını müteakip 3 (üç) iş günü içinde Müşteri'ye ticari elektronik ileti gönderimini durduracağımızı, iletilen ret bildirimlerini 3 (üç) iş günü içinde İYS'ye bildireceğimizi, İYS'de oluşabilecek herhangi bir sistemsel sorundan dolayı TURKCELL'i her ne nam altında olursa olsun hatalı, eksik, geç ve sair gönderimlerinden ve/veya hiç ileti gönderilememesinden dolayı sorumlu tutmayacağımızı,

2.1.9. Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki Toplu Mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak Müşteri'nin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında EK-2'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu kapsamında belirlenecek Alfanumerik Başlık(lar)ın yer alacağı, bu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz Alfanumerik Başlık taleplerimizi, bu

Taahhütname imza tarihinde EK-2’de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile TURKCELL’e bildireceğimizi, bu kapsamda bu Taahhütname’nin 2.1.11 maddesinde yer verilen belgeleri eksiksiz olarak temin edeceğimizi, aksi halde bu sebeple veya TURKCELL’in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızca talep edilen Alfanumerik Başlık/Başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; bu madde kapsamında belirlenen her bir alfanumerik başlığın, TURKCELL tarafından, “Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu”nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen bir numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, TURKCELL’in Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu’nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda tarafımıza e-posta yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda tarafımıza gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenerek TURKCELL veya TURKCELL tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler tarafından tarafımıza gönderileceğini, Taahhütname süresince yeni Alfanumerik Başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL’e yazılı olarak bildireceğimizi, bu Taahhütnamenin 2.1.11 maddesi koşullarında tanımlaması yapılan Alfanumerik Başlık(lar)ı tanımlamasının yapıldığı tarihten itibaren 12 (oniki) ay süresince hiç kullanmamamız durumunda, TURKCELL’in, söz konusu Alfanumerik Başlık(lar)ın tanımlamalarını silme hakkı olduğunu,

2.1.10. Bu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Mesajlar’ın sabah 09:00 ve akşam 21:00 arasında gönderilebileceğini, Sesli Mesaj Servisi ile günde, TURKCELL’in sistem yoğunluğuna göre belirleyeceği adette hatta gönderim yapabileceğimizi bildiğimizi, TURKCELL’in bu maddede belirtilen saat aralığını değiştirme hakkı olduğunu,

2.1.11.i. EK-2’de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile talep ettiğimiz/edeceğimiz Alfanumerik Başlık(lar)ın 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, Türkçe karakter içermeyeceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için bu Taahhütname’nin 2.1.11.ii maddesinde belirtilen belgeyi/belgeleri ve/veya 2.1.11.ii maddesinde belirtilmeyen ancak Alfanumerik Başlık(lar)ın tarafımızla ilişkisini gösteren gerekli görülebilecek, ispatlayıcı her türlü yazılı belge/belgeyi TURKCELL’e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, tarafımızla doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin Alfanumerik Başlık olarak tanımlanmayacağını,

ii. Alfanumerik Başlık Talep Formu’nda talep ettiğimiz Alfanumerik Başlık(lar) için aşağıda belirtilen ilgili belgeyi/belgeleri TURKCELL’e zamanında ve eksiksiz ibraz etmekle yükümlü olduğumuzu,

- a. Alfanumerik Başlık(lar)ın Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi ve TURKCELL tarafından doğrulanmak kaydı ile E-Devlet kapısında ürettiği yerleşim yeri belgesini,
- b. Alfanumerik Başlık(lar)ın Firma ünvanı olması halinde, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş tarafımızca imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya unvanı ispatlayıcı diğer resmi belgeleri,
- c. Alfanumerik Başlık(lar)ın Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belgeyi,
- d. Alfanumerik Başlık(lar)ın Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi,

e. Alfamerik Başlık(lar)ın Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,

f. Alfamerik Başlık(lar)ın, Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi.

g. Alfamerik Başlık(lar)ın bu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri

2.1.12. Gerek Müşteri onayının alındığına dair gerekli belgeleri ibraz edilmemiş olması gerekse başkaca bir nedenle Müşteriler'den TURKCELL'e, kendilerine Toplu Mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın, söz konusu Müşteriler'e Toplu Mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, TURKCELL'den ya da Müşteriler'den doğrudan tarafımıza iletilen anılan talepler kapsamında bu Müşteriler'e Toplu Mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,

2.1.13. TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/ler'i geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisler'i geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servisler'in bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

2.1.14. Taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız Servisler'i, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

2.1.15. Taahhütname konusu Servisler kapsamında ancak ilgili kurumlardan gerekli tüm izinlerin alınması ve mevzuata uygun olması koşuluyla yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirebileceğimizi,

2.1.16. Toplu Mesaj gönderimi yapılan Müşteriler'in mobil telefon hattının açık olmaması, Müşteriler'in telefon ayarlarının Toplu Mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmision şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu Mesajlar'ın Müşteriler'e ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını, bununla birlikte TURKCELL'in, tarafımızca temin edilen mobil telefon numaralarının/ T.C. Kimlik Numaralarının/vergi numaralarının tümüne bu Taahhütname kapsamında SMS gönderimi yapacağına ilişkin herhangi bir taahhüdünün bulunmadığını ve T.C. Kimlik Numarasına SMS Servisine özel olarak ilgili TC Kimlik numarası sahibi adına kayıtlı bir TURKCELL hat bulunmaması veya söz konusu kişiye ait birden fazla TURKCELL hat bulunması hallerinde ve Vergi No'ya SMS Servisine özel olarak ilgili vergi numarası sahibi adına kayıtlı bir mobil hat bulunmaması veya ilgili vergi numarası sahibinin TURKCELL sistemlerinde yetki tanımlarının yapılmamış olması durumunda veya Lokasyona SMS Servisi'ne özel olarak, TURKCELL'e ilettiğimiz Müşteriler'in talep ettiğimiz zaman aralığında ve lokasyonda olmaması durumunda ve/veya SMS göndermek için belirlediğimiz bölge sınırının birden fazla baz istasyonunun keşiminde kalması halinde, her halükarda sayılanlarla sınırlı olmaksızın TURKCELL'in söz konusu SMS gönderimlerini yapmama hakkının saklı olduğunu,

2.1.17. T.C. Kimlik Numarasına SMS/ Vergi No'ya SMS Servisleri özelinde, SMS'lerin TURKCELL'e iletilen vergi numarası/TC Kimlik Numarası bazında Müşteriler'e ulaşmadığına ilişkin bilgiyi rapor halinde talep edebileceğimizi; bununla birlikte Lokasyona SMS Servisi'ne ilişkin raporda SMS'lerin kaç adet Müşteri'ye ulaştığına ilişkin (Müşteri özelinde bir bilgilendirme olmaksızın) genel bir raporlama talep edebileceğimizi,

2.1.18. Taahhütname konusu Servisler'in kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Servisler'in Müşteriler'e ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,

2.1.19. Taahhütname'deki yükümlülüklerimiz ile sınırlı olmamak üzere, bu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya bu Taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimizin/aykırı davrandığımızın TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in bu Taahhütname konusu Servisler'den birini ya da birden fazlasını durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini,

2.1.20. TURKCELL'in, bu Taahhütname konusu hizmet kapsamında kullanılan Turkcell Aboneleri'nin cep telefonu numaralarını ve/veya kişisel bilgilerini hiçbir şekilde tarafımız ile paylaşmayacağını, bu hususta TURKCELL'den bir talep hakkımız olmadığını,

2.1.21. Müşteriler'i, bu Taahhütname konusu Servisler kapsamında kendilerine gelen her bir mesaj/ileti alımını bundan sonrası için reddetme hakları olduğu ve bunun için ne yapmaları gerektiği konusunda eksiksiz, doğru ve ücretsiz olarak bilgilendireceğimizi,

2.1.22. Taahhütname konusu Servislere ilişkin tarafımıza ait güncel borç bilgilerinin, TURKCELL tarafından tarafımızın yetkilendirmiş olduğu İŞ ORTAĞI UNVANI GİRİLMELİDİR ile aksi tarafımızca yazılı olarak bildirilene kadar paylaşılmasına onay verdiğimizizi, bu konuda herhangi bir itirazımızın olmayacağını,

2.1.23. Taahhütname imza tarihi itibariyle Servisler'in faturalandığı hatlarımız için aşağıda (a) bendinde yer alan kutucuğu işaretleyerek aksini bildirinceye kadar e-fatura aboneliği tanımlatabileceğimizi; söz konusu tercihimiz doğrultusunda her bir hatta ilişkin faturalarımızın, bu Taahhütname'nin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren @..... e-posta adresine gönderilmeye başlanacağını, bu hatlar için posta ile ulaşacak şekilde fatura gönderilmeyeceğini, beyan etmiş olduğumuz e-posta adresinin bu maddede belirtmiş olduğumuz e-posta adresi ile değişmiş olacağını, e-fatura aboneliğini dilediğimiz hatlar için dilediğimiz zaman iptal edebileceğimizi ve aşağıdaki tabloda herhangi bir kutucuğun işaretlenmemesi durumunda ise (b) bendinde yer alan alternatifin seçilmiş varsayılacağını bildiğimizi,

a) E-fatura aboneliği istiyoruz.	<input type="checkbox"/>
b) E-fatura aboneliği istemiyoruz.	<input type="checkbox"/>

2.1.24. SMS içerikli Servisler'de standart SMS uzunluğunun 160 (yüzaltmış) karakter olduğunu; 160 (yüzaltmış) karakterden fazla ve/veya Türkçe karakterli gönderim yapmak istediğimizde ve/veya farklı bir format belirtmediğimiz durumda; standart olarak NLSS (National Language Shift Table) standartları ile gönderim yapılacağını, SMS uzunluklarının hesaplanmasının EK-3'deki tabloda belirtilen şekilde yapılacağını bildiğimizi,

2.1.25. Taahhütname kapsamında tarafımıza yüklenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğumuzu, bu Taahhütname'nin kendisinin, önceden hak sahipleri ve/veya üçüncü kişilerle akdedilmiş sözleşmelere, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunları ihlal etmediğini; bu Taahhütname'nin ifası dolayısıyla herhangi bir hak sahibi ve/veya üçüncü kişinin haklarını ihlal etmediğini; ayrıca, üçüncü kişilerle imzalamış olduğumuz sözleşmelerin ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerin bu Taahhütname'nin ifasını etkiler nitelikte olmadığını, bu Taahhütname'de tarafımıza yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini,

2.1.26. İlgili mevzuat kapsamında Taahhütname ve/veya buna bağlı kurulan ticari ilişki ile ilgili bir açıklama yapmamızın zorunlu olması halinde TURKCELL'in önceden yazılı iznini almak zorunda olduğumuzu,

2.1.27. TURKCELL'i hiçbir şekilde referans olarak gösteremeyeceğimizi, TURKCELL'e ait ticari unvan, marka ve logoları hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla kullanamayacağımızı, değiştiremeyeceğimizi, başkalarına kullanıramayacağımızı,

2.2. Hızlı (OTP) SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler

2.2.1. Taahhütname kapsamında aldığımız Hızlı (OTP) SMS Servis hizmeti üzerinden hizmet sağlamaya yönelik olmayan SMS'ler göndermeyeceğimizi, aksi takdirde TURKCELL'in derhal Servis'i durdurma ve/veya bu Taahhütnameyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı olduğunu,

2.2.2. Bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) Hızlı SMS'ten daha fazla Hızlı SMS göndereceğimiz zaman, gönderim yapacağımız günü ve gönderilecek Hızlı SMS adedini TURKCELL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildireceğimizi, aksi durumlarda Hızlı SMS'lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya Hızlı SMS'lerin ulaşmaması halinde TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

2.2.3. Müşteriler'i mağdur etmeyecek şekilde bu Taahhütname'de tanımlı Hızlı (OTP) SMS servisi üzerinden sunulacak olan Servis(ler)'i durdurmak ve/veya geçici bir süre ile kaldırmak istememiz durumunda, bu durumu Müşterilere sözlü ve/veya yazılı ve TURKCELL'e önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğumuzu,

2.2.4. Gerek teknik nedenlerle gerekse de başka nedenlerle Hızlı SMS Servisi'nin kullanımı esnasında tarafımızın teknik birimleri ya da teknik altyapısından kaynaklanan sorunlar nedeni ile tarafımız sistemlerinin geçici sürelerle kapatılması/kullanılamaması nedeni ile yaşanacak kesintileri ve bu kesintilerin süresini TURKCELL'e kesintiden önce yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğumuzu,

2.2.5. Hızlı SMS gönderimi yapılan Müşteriler'in hattının açık olmaması, Müşteriler'in telefon ayarlarının Hızlı SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Hızlı SMS'lerin Müşteriler'e ulaştırılamaması veya geç ulaşmasının tarafımıza TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermeyeceğini,

2.3. Sesli Mesaj Servisi İçin İlave Yükümlülükler

- 2.3.1.** Sesli Mesaj Servisi ile boyutu en fazla 2 (iki) MB (Megabyte), süresi de 60 (altmış) saniye olan mesaj gönderebileceğimizi, TURKCELL'in mesaj boyutu üst limitini dilediği zaman tek taraflı olarak tarafımıza bilgi vermek suretiyle değiştirebileceğini,
- 2.3.2.** Sesli Mesaj Servisi ile gönderilecek ses dosyasının formatının U/A-Law 8000 Hz 64Kbs, mono.wav olması gerektiğini,
- 2.3.3.** Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Sesli Mesaj içeriklerinin, gönderim yaptığımız Müşteriler tarafından dinlenme süresinden bağımsız olarak Müşteriler tarafından arama yapıldığı andan itibaren ücretlendirileceğini,
- 2.3.4.** Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Sesli Mesaj içeriklerinin TURKCELL onayına düşeceğini ve ancak içeriklerin TURKCELL tarafından onaylandıktan sonra gönderileceğini,

2.4. Turkcell Anında Cevap Servisi İçin İlave Yükümlülükler

- 2.4.1.** Turkcell Anında Cevap Servisi iletilerinin Müşteriler'in telefonunda kaydedilemeyeceğini, saklanamayacağını ve başkasına iletemeyeceğini (forwardlanamayacağını) ve bu konuda Müşteriler'i bilgilendireceğimizi,
- 2.4.2.** Bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) Turkcell Anında Cevap Servis iletisinden daha fazla ileti göndermek istediğimiz takdirde, gönderim yapacağımız günü ve gönderilecek ileti adedini TURKCELL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildireceğimizi, aksi durumlarda iletilerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden dolayı ve/veya iletilerin ulaşmaması halinde TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,
- 2.4.3.** Turkcell Anında Cevap Servis iletilerine yapacakları SMS dönüşleri için Müşteriler'e herhangi bir ücret yansıtılmayacağını,
- 2.4.4.** Turkcell Anında Cevap Servisi kapsamında Müşteriler'in göndereceği iletiler sonrasında başlatacakları otomatik aramalara herhangi bir ücret ödeyecek olmaları durumunda, Müşteriler'i söz konusu otomatik arama öncesinde ücretler konusunda açıkça, tam ve doğru olarak bilgilendirilmekle yükümlü olduğumuzu, aksi takdirde, TURKCELL'in Turkcell Anında Cevap Servisi'ni durdurma hakkının saklı olduğunu, bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini,
- 2.4.5.** Turkcell Anında Cevap Servisi kapsamında Müşteriler'e gönderilen iletiler ve/veya Turkcell Anında Cevap Servisi'nin kullanımı ile ilgili Müşteriler'in doğrudan iletecekleri veya TURKCELL tarafından tarafımıza iletilecek her türlü şikayetin çözümlenmesinden sorumlu olduğumuzu,
- 2.4.6.** Turkcell Anında Cevap Servisi kapsamında ileti gönderimi yapabilmemiz için TURKCELL'in tarafımıza bir arayüz yazılımını (webservis yazılımı) sağlayacağını, söz konusu arayüz yazılımına bağlanacağımız IP adreslerini TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi ve bu IP adreslerinin değişmesi durumunda en geç 5 (beş) gün içinde TURKCELL'e yazılı olarak bilgi vereceğimizi, bu madde kapsamındaki yükümlülüklerimize aykırı davranmamız durumunda arayüz yazılımına erişiminizin kesileceğini bildiğimizi ve bu konuda TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımızı, TURKCELL'in 15 (onbeş) gün öncesinden bildirmek suretiyle arayüz yazılımını değiştirme hakkına sahip olduğunu,

2.5. Lokasyona SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler

Lokasyona SMS Servisi kapsamında belirleyeceğimiz zaman aralığında ve lokasyondaki Müşteriler'e SMS gönderimlerinin gerçekleştirileceğini, söz konusu gönderimler için Müşteriler'in hem TURKCELL'e hem de tarafımıza Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak veri işleme izni vermiş olması şartı aranacağını bildiğimizi, SMS gönderimi akabinde TURKCELL'in tarafımıza, talebimize uygun olarak gönderilen Lokasyona SMS'in ulaştırıldığı kişi adedini içeren anonim bir rapor ileteceğini, söz konusu raporun hat numarası ile eşleştirilebilir bilgi içermeyeceğini,

2.6. Profilli SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler

2.6.1. Profilli SMS Servisi kapsamında SMS gönderimi yapmak istememiz durumunda en az 250 (ikiyüzelli) adet Müşteri numarasını liste olarak, TURKCELL'in sağladığı ara yüze girerek ara yüzde yer alan Sorgulama Kriterleri arasından en fazla 4 (dört) adet seçmemiz gerektiğini, SMS gönderim tarihini ve SMS içeriğini girmemiz gerektiğini ve TURKCELL'in ara yüze girmiş olduğumuz SMS içeriği ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını bildiğimizi,

2.6.2. Söz konusu SMS gönderimleri için Müşteriler'in hem TURKCELL'e hem de tarafımıza veri işleme ve paylaşma izni vermiş olması şartı aranacağını bildiğimizi, usulüne uygun olarak izin alınmamış herhangi bir Müşteri bilgisini TURKCELL ile paylaşmayacağımızı; aksi takdirde her türlü idari para cezası ve sair yaptırımın tek muhatabı olacağımızı bildiğimizi,

2.6.3. SMS gönderimi akabinde TURKCELL'in tarafımıza, talebimize uygun olarak gönderilen SMS'lerin ulaştırıldığı kişi adedini içeren bir rapor ileteceğini, söz konusu raporun Müşteri'ye ilişkin hiçbir kişisel veri ile eşleştirilebilir bilgi içermeyeceğini ve SMS gönderimi yapılan Müşteriler'e ilişkin hiçbir kişisel verinin belirli veya belirlenebilir olarak tarafımıza sunulmayacağını,

2.7. Yurt dışına SMS ve Hızlı SMS Servisi İçin İlave Yükümlülükler

2.7.1. Yurt dışı operatör abonelerine gönderilecek SMS'lerin başarılı bir şekilde sonlanabilmesi için ilgili operatörün bağlı olduğu regülasyon gereği ek muvafakatname vermemiz gerekmesi durumunda, TURKCELL'in talebi ile ilgili belgeleri eksiksiz olarak ibraz edeceğimizi, söz konusu belgeleri ibraz etsek dahi SMS'lerin başarılı bir şekilde ulaşmama ihtimalinin olduğunu bildiğimizi ve bu kapsamda TURKCELL'den herhangi bir talep hakkımız olmayacağını,

2.7.2. Yurt dışı operatör abonelerine gönderilecek SMS'lerin ülke bazlı belirli gruplara ayrıldığını, bu gruplara göre farklı ücretlendirme olduğunu, ülke bazlı ilgili grupları Web Sitesi'nden takip edeceğimizi, yurt dışı ücretlendirmede azami ücret tarifesi kapsamında tarife değişikçe TURKCELL'in de ücretlerde değişiklik yapabileceğini bildiğimizi,

3. RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

3.1. Taahhütname ile kurulan ticari ilişkileri devam ettiği süre boyunca; tarafımız veya doğrudan veya dolaylı hissedarlarımızın, çalışanlarımızın, yöneticilerimizin veya bu Taahhütname ile bağlantılı olarak kullandığımız danışmanlar, yükleniciler ve taşeronlar dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın, tüm gerçek ve/veya tüzel kişilerin ("Ekosistem") rüşvet ve yolsuzlukla ilgili yürürlükteki yerel mevzuat ve ABD'de yürürlükte olan Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde

Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (Foreign Corrupt Practices Act) dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükteki uluslararası mevzuata (“Mevzuat”) uygun davranacağını,

3.2. Doğrudan veya Ekosistem’imiz aracılığı ile dolaylı olarak, herhangi bir Kamu Görevlisi’ne (İşbu madde hükümlerinde kullanılan Kamu Görevlisi ifadesi, Mevzuat hükümleri uyarınca daha geniş tanımlanmadıkça; a) Kamu kurum ve kuruluşlarında görev yapan memur, personel, üye, yönetici dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü çalışanı, b) Kamu kurum ve kuruluşlarının temsilciliklerinde görev yapan memur, personel, üye, yönetici dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü çalışanı, c) Kamu kurum ve/veya kuruluşu adına ve/veya temsilen resmi olarak hareket etme yetkisi bulunan herhangi bir kişiyi, d) Siyasi parti çalışanlarını ve/veya mensuplarını, e) Kamu kurum ve kuruluş ve/veya siyasi partilerde görev yapmak üzere atanacak adayları, f) Kamuya ve/veya devlete ait herhangi bir okul, hastane ve diğer kurum çalışanlarını ifade eder.) rüşvet veya hukuka aykırı ödemeler teklif ve/veya taahhüt etmeyeceğimizi, bu tür ödemeler yapmayacağımızı ve/veya teklif veya vaat edilen bu tür ödemeleri kabul etmeyeceğimizi,

3.3. Bu Taahhütname çerçevesinde yapılan alım-satım işlemleri, ödemeler, masraflar vb. belge ve kayıtların tarafımıza sunulması ile ilgili TURKCELL’in talepte bulunması halinde, TURKCELL’in bu kapsamdaki taleplerini karşılamak hususunda iyi niyetli ve iş birliği içerisinde davranacağımızı,

3.4. Bu Taahhütname kapsamında herhangi bir Kamu Görevlisi’ne istihdam olanağı sağlanması ve/veya sağlanacak olması halinde TURKCELL’e derhal yazılı bildirimde bulunacağımızı,

3.5. Tarafımızın veya Ekosistemi’mizin Mevzuat’a aykırı davranıldığına tespiti halinde TURKCELL’in bu Taahhütname’yi derhal fesih hakkını haiz olduğunu,

4. ÖDEMELER

4.1. Taahhütname konusu Servisler kapsamında gönderilen Toplu Mesajlar’ın Müşteriler’in hattına ulaşması halinde, söz konusu Toplu Mesajlar’ın, TURKCELL’e yazılı olarak seçimimizi beyan ettiğimiz/edeceğimiz Taahhütlü veya Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Servisleri Tarifesi kapsamında ve bu madde koşullarında, aylık olarak, Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak TURKCELL tarafından tarafımıza Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu’nda belirtilen servis numarası için TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen numaraya faturalandırılacağını,

4.2. Taahhütname kapsamında Turkcell Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü (**“Taahhüt Formu”**) ile TURKCELL’e Web Sitesi’nde yer alan taahhüt sürelerinde taahhüt vermemiz halinde, ilgili Taahhüt Formu’nun imza tarihinde Web Sitesi’nde geçerli olan Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi’nden taahhüt süresince faydalanabileceğimizi, anılan Taahhüt Formu’nda belirtilen taahhüt süresinin sonunda Taahhüt Formu’nda belirtilen Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yerine getirmememiz veya Taahhüt Formu’nda belirtilen taahhüt süresinin sona erme tarihinden önce bu Taahhütname’nin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi durumunda, ilgili Turkcell Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü’nde yer alan cayma bedelinin tarafımıza faturalandırılacağını, Taahhüt Formu kapsamındaki Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yerine getirmemiz ve Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yenilemek istememiz durumunda, bu Taahhütname’nin yürürlükte olması koşuluyla, bu Taahhütname süresince değişik tarihlerde birden fazla kez Taahhüt Formu ile yeni Toplu Mesaj gönderim taahhüdü verebileceğini, her bir taahhüt kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesajlar için, ilgili anılan Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi’nin geçerli olacağını,

Mevcut taahhüdümüzü Taahhüt Formu süresince arttırmak istememiz durumunda ise, arttıracığımız kadar ek Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü Taahhüt Formu ile verebileceğimizi, bunun Taahhüt Formu'ndaki mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacağını, bu kapsamda göndereceğimiz Toplu Mesajlar için ek Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü verdiğimiz Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi'nin geçerli olacağını,

Taahhüt Formu ile TURKCELL'e yazılı olarak verdiğimiz taahhüdün Taahhüt Formu süresi içerisinde aşılması durumunda ise Taahhüt Formu süresinin sonuna kadar geçerli olmak üzere, aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin, yine anılan Taahhüt Formu'nun imza tarihinde geçerli olan ve Web Sitesi'nde belirlenen mevcut Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi üzerinden hesaplanarak tarafımıza aylık olarak faturalandırılacağını,

4.3. Taahhütname kapsamında herhangi bir şekilde taahhüt vermemiş olmamız veya verdiğimiz taahhüdün sona ermiş olması halinde, Toplu Mesaj gönderimlerimizin güncel (her bir Toplu Mesaj içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) Web Sitesi'nde yer alan Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Tarifesi üzerinden aylık olarak, Web Sitesi'nde yine güncel olarak (her bir Toplu Mesajın gönderildiği tarih) belirlenen Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak faturalandırılacağını,

4.4. TURKCELL'in bu Taahhütname konusu Servislerin bedellerinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, tarafımıza göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesi'nden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:

- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
- Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması

4.5. Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden yapacağımız Toplu Mesaj gönderimlerimiz için düzenlenecek faturaların tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL'den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya bu madde kapsamında sayılan yollardan öğreneceğimiz son ödeme tarihine kadar ödeyeceğimizi, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını, üzerimize kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını,

4.6. TURKCELL'in halihazırda üzerimize kayıtlı olan hat/hatlarımıza ilişkin aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini Ara Ödeme ve/veya TURKCELL'in gerekli gördüğü hallerde (*halihazırda üzerimize kayıtlı olan hat/hatların iletişim hizmeti dışında ticari amaçla kullanıldığı ya da tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller*) belli bir bedeli daha sonra tahakkuk edecek ve ödenmeyen faturamızdan mahsup edilmek üzere Depozit adı altında ödemesini talep edebileceğini, bu kapsamda talep edilen ödemenin yapılmaması halinde ise, TURKCELL tarafından, halihazırda

üzerimize kayıtlı olan hatlarımızdan bir ya da birkaçının ve/veya tüm hatlarımızın geçici olarak kullanıma kapatılabileceğini,

5. TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ VE FESHİ

5.1. Taahhütnamenin Süresi

Taahhütname'nin geçerlilik süresinin, imzalandığı tarihten itibaren **1 (bir) yıl** olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala bu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, bu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını, Taahhütname kapsamında Taahhüt Formu ile TURKCELL'e taahhüt vermemiz durumunda bu Taahhütnamenin, her halükarda anılan taahhüdü yerine getirdiğimiz tarihe kadar yürürlükte kalacağını,

5.2. Taahhütnamenin Sona Ermesi

TURKCELL ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütname'nin de ayrıca herhangi bir bildirim gerektirmeksizin kendiliğinden sona ereceğini,

5.3. Derhal Fesih

5.3.1. Tarafımızın ve/veya TURKCELL'in ve/veya iştirak şirketlerinin ve/veya yönetim kurulu üyelerinin; suç teşkil edecek nitelikte ilgili mevzuatlar kapsamında ulusal/uluslararası güvenliği, kamu düzenini ihlal eden faaliyet ve eylemlerde bulduklarının ve/veya anılan faaliyetlerde bulunan kişi veya kurumlarla Taahhütname süresince doğrudan ilişki içinde bulduklarının kesinleşmiş mahkeme kararına dayanması halinde veya bu faaliyet veya eylemler sebebiyle yönetim kurulu üyeleri hakkında tutukluluk halinin 10 (on) günden uzun sürmesi halinde tarafımızın ve/veya TURKCELL'in herhangi bir bedel ödemeksizin bu Taahhütname'yi sona erdirebileceğini,

5.3.2. Tarafımızın ve/veya TURKCELL'in bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin (sanal (siber) saldırı eylemleri vs.) tespit edilmesi ve/veya böyle bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya tarafımız menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması durumunda TURKCELL'in Taahhütname konusu Servislerin sunumunu tedbir amaçlı olarak kısıtlayabileceğini/durdurabileceğini,

5.3.3. Aleyhimize iflas kararı alınması, konkordato ilan edilmesi, borçlarımızı ödemede acele düşmemiz, kayyum atanması, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredilmemiz halinde TURKCELL'in bu Taahhütname konusu Servislerin sunumunu kısıtlayabileceğini, durdurabileceğini veya Taahhütname'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin sonlandırabileceğini,

5.4. Sorumluluk/Tazminat

Taahhütname kapsamında taahhüt ve yükümlülüklerimiz nedeniyle TURKCELL'e yönlendirilebilecek her türlü iddia ve talebin tek muhatabının tarafımız olduğunu, bu kapsamda TURKCELL'in müşteri şikayetinin, katlanmak zorunda kalacağı idari/adli para cezasının veya üçüncü kişilere ödenecek tazminat vs. dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın tarafımıza rücu edileceğini,

Bu halde tek muhatap ve asıl sorumlunun tarafımız olduğunu, herhangi bir sebeple söz konusu tutarlara ilişkin olarak TURKCELL'den hiçbir hak/alacak talebinde bulunmayacağımızı,

6. GENEL ŞARTLAR

6.1. TURKCELL'in yazılı izni olmaksızın bu Taahhütname'yi her ne surette olursa olsun üçüncü kişilere devredemeyeceğimizi, herhangi bir sebeple üçüncü bir kişiyi bu Taahhütname'de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyeceğimizi ve bu hak ve alacaklarımızı üçüncü kişilere temlik edemeyeceğimizi, TURKCELL'in, her zaman ve tarafımızın onayına ihtiyaç duymaksızın doğrudan ve dolaylı olarak, tamamen veya kısmen Taahhütname konusu işleri ya da bu Taahhütname'yi veya Taahhütname'den kaynaklanan hak ve alacaklarını ilgili mevzuata uygun olarak Turkcell Grup Şirketleri'ne devredebileceğini,

6.2. Şirketimizce, işçilerimizce, acentelerimizce, danışmanımızca, taşeronumuzca, vekillerimizce TURKCELL'in işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve TURKCELL ile aramızdaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrendiklerimiz/öğreneceklerimiz tüm ticari, mali, teknik bilgiler ile Müşteriler/Aboneler ve Müşterilere/Abonelere sunulan hizmetler ile ilgili her türlü bilginin gizli bilgi olarak kabul edileceğini,

Taahhütname ile ilgili ve/veya Taahhütname'nin ifası dolayısıyla öğrendiğimiz/öğreneceğimiz, üçüncü kişilerce yasal yollarla bilinenler dışındaki, TURKCELL ile aramızda gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri gizli veya ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç TURKCELL'in yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt edeceğimizi,

Taahhütnamenin kendisi ve içeriği Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) mevzuatı uyarınca kamuya açıklanmış bilgi sayılıncaya kadar muhatap(lar)ı tarafından saklı tutulması gereken İÇSEL BİLGİ içerebileceğini, İçsel bilgi, SPK'nun II-15.1 sayılı tebliği çerçevesinde sermaye piyasası aracının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek henüz kamuya açıklanmamış bilgi olarak tanımlandığını, Saklılık durumuna riayet edilmemesi halinde idari ve/veya cezai yaptırımlarla karşılaşabileceğini,

6.3. TURKCELL'in ve/veya tarafımızın makul kontrolü dışında, kusuru veya ihmali olmaksızın gerçekleşen ve Taahhütname ile üstlendiği asli yükümlülükleri yerine getirmesini kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak engelleyen doğal afet, savaş, terörist eylemler, halk hareketi, seferberlik, yangın, adli veya idari makam kararları dahil her türlü olay, eylem veya durum mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf, yerine getirmesi imkânsız hale gelen yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle diğer Tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir Sebep'ten etkilenen Taraf, Mücbir Sebep'in ve etkilerinin azaltılması ve yükümlülüklerin ifasının devamı için gerekli önlemlerin alınması hususunda azami gayret gösterecektir. Mücbir Sebep halinin kesintisiz olarak 2 (iki) ay süresince devam etmesi halinde, Turkcell'in ve/veya tarafımızın karşılıklı mutabakatı ile Taahhütname süresi uzatılabilir veya Taahhütname kısmen veya tamamen askıya alınabilir veya feshedilebilir. Bu Taahhütname kapsamındaki ödeme yükümlülükleri ile Mücbir Sebep'in meydana gelmesinden önce muaccel hale gelmiş yükümlülükler hiçbir surette Mücbir Sebep'ten etkilenmeyecektir.

6.4. TURKCELL'in veya tarafımızın bu Taahhütnamedeki haklarından birini kısmen ya da tamamen kullanmamasının, bundan feragat edildiği anlamına gelmeyeceğini, Taahhütname kapsamındaki haklardan feragatin yazılı olacak yapılacağını,

6.5. Bu Taahhütname maddelerinden birinin veya birkaçının herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu durumun Taahhütname'nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyeceğini bildiğimizi,

6.6. TURKCELL'in ve tarafımızın Taahhütname kapsamındaki verilerinin TURKCELL sistemlerinde ISO27001 başta olmak üzere uluslararası standartlarda doğru ve güvenli bir şekilde saklandığını dikkate alarak TURKCELL ile tarafımız kayıtları arasında çelişki halinde TURKCELL'in ticari defter ve kayıtları ile dijital kayıtlarının esas alınacağını ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'in yemin teklifinden ber'i kılındığını ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, bu maddenin ispat hakkının kullanımını imkânsız kılan veya fevkalade güçleştiren nitelikte olmadığını,

6.7. Taahhütname kapsamındaki Servisleri kullanabilmemiz için Turkcell Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamış olmamız gerektiğini, bu Taahhütname'de düzenlenmeyen hususlarda Turkcell Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,

6.8. Bu Taahhütname'nin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasalarca yükümlü kılınan tarafımızca beyan edilerek ödeneceğini, ödenmemesi veya geç ödenmesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu ve bu konuyla ilgili TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanın tarafımızca karşılanacağını, damga vergisinin eksiksiz ve zamanında beyan edilip ödendiğini tevsik edici belge veya bilgiyi (taahhütnameye vurulan damga vergisi kaşesi, tahakkuk belgesi, vergi dairesi alındısı, vergi tahsil alındısı, damga vergisi defter sayfa fotokopisi, damga vergisi beyannamesi vs.), Taahhütname'nin imza tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde TURKCELL'e iletteğimizi,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

15(onbeş) sayfa, 6 (altı) ana madde, 3 (üç) ek ve 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacak olan bu Taahhütname tarafımızca okunarak **GÜNCEL İMZA TARİHİ GİRİLMELİDİR** tarihinde imzalanmıştır.

EK-1 Servis Tablosu

EK-2 Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu

EK-3 SMS Uzunluklarına İlişkin Tablo

FİRMA UNVANI:

FİRMA ADRESİ:

EK-1**SERVİS TABLOSU**

Aşağıda tanımlanmış olan Servis/Servisleri kullanmamız halinde, her halükarda Taahhütname'nin 2.1 maddesindeki "Tüm Servisler için Ortak Yükümlülükler" başlıklı maddeye ve ilgili her bir Servisi kullanmamız halinde "Sesli Mesaj Servisi için İlave Yükümlülükler" ve/veya "Turkcell Anında Cevap Servisi İçin İlave Yükümlülükler" ve/veya Hızlı SMS (OTP SMS) Servisi İçin İlave Yükümlülükler" ve/veya "Lokasyona SMS İçin İlave Yükümlülükler" başlıklı maddelere uyacağımızı, bu Taahhütname'yi imzalamakla birlikte Toplu SMS Servisi'nin kullanımımıza açılacağını, ancak aşağıdaki tabloda yer alan diğer servislerden herhangi birini kullanmak için TURKCELL'e EK-2'de yer alan Formu doldurmak ve imzalamak suretiyle talepte bulunacağımızı ve söz konusu Servisler'i TURKCELL tarafından tanımlama yapılması akabinde kullanabileceğimizi, söz konusu Form'un Taahhütname'nin eki niteliğinde olacağını kabul ve taahhüt ederiz.

SERVİS ADI**SERVİS TANIMI****Hızlı (OTP) SMS Servisi**

tarafımızın Müşteriler'e ulaştırmak istediği mesajları Hızlı SMS ile ulaştırabilmesi için TURKCELL'in tarafımıza sağlayacağı servistir.

Lokasyona SMS Servisi

TURKCELL'e ve tarafımıza veri işleme izni vermiş Turkcell Aboneleri'nin buldukları lokasyonun tespit edilerek söz konusu Turkcell Abonelerine tarafımızın Kısa Mesaj gönderebilmesini sağlayan servistir.

Profilli SMS Servisi

Tarafımızın belirlediği kriterlere göre sorgulayarak oluşturduğu hedef kitledeki Turkcell Aboneleri'ne Kısa Mesaj ile iletişim yapılmasını sağlayan servistir.

Sesli Mesaj Servisi

Tarafımızın Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca yazılı olarak onay aldığı Müşteriler'in aranarak, kendilerine IVR (Sesli Yanıt Sistemi) platformu üzerinden tanıtım/bilgilendirme mesajının dinletilmesi, anket sorularının sorulması ve Müşteriler'in sesli mesaj sistemi yönlendirmeleri ile anketi cevaplayabilecekleri servistir.

T.C. Kimlik Numarasına SMS Servisi

Tarafımızın, T.C kimlik numarasını ilettiği ve Turkcell Rehber'e kayıtlı olan Turkcell Aboneleri'ne sadece bilgilendirme amaçlı olarak, en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli yazılı Kısa Mesaj gönderilebilmesi kapsamında sunulan servistir.

Toplu SMS Servisi

Müşteriler'e en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli Kısa Mesaj gönderilmesini ve Turkcell Aboneleri'nden Kısa Mesaj alınmasını sağlayan servistir.

Toplu ZİM (Zengin İçerikli Mesaj) Servisi

Müşteriler'e renkli, sesli ve hareketli mesajların gönderilmesini sağlayan MMS tabanlı servistir.

Turkcell Anında Cevap Servisi

Tarafımızın, TURKCELL'in sağladığı arayüz üzerinden, TURKCELL'in belirlediği şablonlar arasından seçim yapmasını, ilgili şablona ilişkin içerikleri ileterek, TURKCELL abonelerine bu içeriklerin interaktif servis iletisi olarak gönderilmesini ve belirlenen şablonlara göre Müşteriler'in

tarafımızın belirleyeceği bir numaraya otomatik arama başlatmalarını veya tarafımızca gönderilen içeriklere geri bildirim yapabilmelerini sağlayan servistir. Gönderimler sadece Servisin desteklediği sim kartlar ve cihaz modellerine doğru yapılacaktır.

Vergi No'ya SMS Servisi

Tarafımızın vergi numarasını ilettiği, Turkcell Rehber'e kayıtlı olan ve TURKCELL sistemlerinde yetki tanımlaması yapılmış olan Turkcell Aboneleri'ne bilgilendirme veya pazarlama amaçlı olarak, en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli yazılı Kısa Mesaj gönderilebilmesi kapsamında sunulan servistir.

Yurt dışına SMS Servisi

TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı yabancı operatör şebekelerdeki abonelere en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli Kısa Mesaj gönderilmesini ve söz konusu abonelerden Kısa Mesaj alınmasını sağlayan servistir.

Yurt dışına Hızlı (OTP) SMS Servisi

TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı yabancı operatör şebekelerdeki abonelere tarafımızın ulaştırmak istediği mesajları Hızlı SMS ile ulaştırabilmesi için TURKCELL'in tarafımıza sağlayacağı servistir.

ZİM Plus Servisi

Müşterilere renkli, sesli ve hareketli mesajların kişiselleştirilerek gönderilmesini sağlayan MMS Tabanlı servistir.

ZİM Plus Doküman Modülü

Müşterilere doğalgaz, elektrik, su gibi fatura işlemlerinin veya banka işlem dekontlarının dijitalleştirilerek iletilmesini sağlayan MMS tabanlı servistir

EK-2

AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

..../..../..... tarihinde imzalamış olduğumuz Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi (“**Taahhütname**”) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu Mesajlar’ın, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz Alfanumerik Başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; bu kapsamda Taahhütname’de belirtilen belgeleri temin etmememiz halinde Servisler’in açılmayacağını bildiğimizi bunun için herhangi bir itirazımız olmadığını, yine aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servisler için tarafımızca yetkili kılındığını yetkilinin TURKCELL’e iletilecek kişisel verilerinin 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’na uygun şekilde toplanmış, ilgili kişinin bilgilendirilmiş ve gereken hallerde açık rızasının alınmış olmasından ve/veya hukuka uygun amaçlar dahilinde işlenmesi amacıyla hukuka uygun şekilde elde edilmesinden sorumlu olduğumuzu; bu yükümlülüklerimize aykırı hareket etmemiz sebebiyle TURKCELL’in herhangi bir zarara uğraması ve/veya tazminat/ceza ödemek zorunda kalması halinde bu tutarlar kapsamında TURKCELL’in tarafımıza rücu edebileceğini bildiğimizi; söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servisler’e ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizizi, kullanıcı adı ve şifreyi üçüncü kişilere devretmeyeceğimizi, kullanılmayacağını ve verilen amaç dışında kullanılmayacağını, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU	 TURKCELL
FİRMA BİLGİLERİ	
Firma adına kayıtlı Turkcell Hat numarası (İrtibat için kullanılacaktır.)	
Firma Ünvanı (Firmanın fatura üzerinde yer alacak ünvanıdır)	
Firma Yetkilisi Adı Soyadı (Fatura üzerinde yer alacak ve faturanın ulaşacağı kişidir.)	
Firma Vergi Numarası	
Firma Vergi Dairesi	
Firmanın Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	
Firma SMS Çözüm Ortağı (Firmanın hizmet alacağı SMS Çözüm Ortağının adıdır)	
Firma Yetkilisi E-Posta Adresi (Servis ile ilgili güncelleme ve bilgilendirmelerin yapılacağı mail adresidir)	

Firma Telefonu (Şirket Yetkilisine cep telefonundan ulaşamadığı durumda aranacak numaradır)	
ALFANUMERİK BİLGİLERİ	
Aşağıda tanımlanan Alfanumerik Başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen Alfanumerik Başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir.	
Alfanumerik Başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	

Bu Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu 1 (bir) asıl olarak tanzim edilip,/..../..... tarihinde tarafımızı temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Aslı TURKCELL’de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) tarafımızda kalacaktır.

FİRMA UNVANI:

EK -3

SMS Uzunluklarına İlişkin Tablo

SMS Gönderim Tipi	Maksimum Tekil SMS Uzunluğu	Parçalı (birden çok adetteki) SMS'te Tek (bir adet) Parça SMS Uzunluğu (Karakter Adedi)	Bir SMS'te Maksimum Parça Sayısı	Parçalı SMS'te Kaç Karakterde Bir Ücretlendirme Yapılacağı	Maksimum SMS Uzunluğu (Karakter Adedi)	Kaç Karaktere Kadar 1 Adet SMS Ücretlendirileceği.
GSM 7-bit (Normal)	160	153	6	153	153*6=918	160
Unicode	70	67	6	153	67*6=402	160
NLSS (Türkçe Karakter)	155 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)	149 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)	6	149	149*6=894 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)	155 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)

FİRMA UNVANI:.....